

SISTEM INFORMASI RESERVATION KAMAR HOTEL BERBASIS WEB PADA MESRA BUSINESS & RESORT HOTEL

Azahari Lathyf¹, Muhammad Safii²

^{1,2}Jurusan Teknik Informatika STMIK Widya Cipta Dharma

E-mail : baak.wicida@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian dilakukan untuk dapat membuat sebuah sistem informasi reservasi hotel dan memuat segala informasi tentang fasilitas, agenda dan promo yang ada di Mesra Business & Resort Hotel secara online yang nantinya jika penelitian ini berhasil bisa membantu memasarkan jasa pelayanan hotel kepada masyarakat luas dan mempermudah bagi masyarakat dalam memperoleh informasi harga dan fasilitas-fasilitas yang lainnya dengan mengunjungi website Mesra Business & Resort Hotel. Pada penelitian ini telah dikembangkan Sistem Informasi Reservasi berbasis web pada Mesra Business & Resort Hotel dari web sebelumnya. Dimana dalam pengembangan sistem digunakan alat bantu pengembangan sistem seperti flowchart, ERD (Entity Relational Diagram), serta menggunakan bahasa pemrograman PHP, JQuery dan java script dengan menggunakan database mysql. Adapun teknik dalam pengumpulan data menggunakan studi lapangan yang terdiri dari pengamatan langsung (observasi) dan wawancara serta studi pustaka. Dalam penelitian ini menghasilkan sistem pendaftaran (booking) kamar secara online dan juga berupa informasi berupa fasilitas, agenda, dan promo berbasis web yang cukup dinamis.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Php, JQuery, java script.

1. PENDAHULUAN

Di era globalisasi saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat. Salah satu piranti teknologi adalah internet, yaitu sebuah jaringan online global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, banyak hotel-hotel yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem pemesanan kamar. *Mesra Business & Resort Hotel* bermaksud untuk menyesuaikan kemajuan teknologi informasi, karena *website* yang ada pada saat ini masih menggunakan jasa *website* yang telah tersedia dalam internet yaitu *wembly.com*. Selain itu juga penyebaran informasi *Mesra Business & Resort Hotel* masih sangat terbatas yaitu masih melalui surat kabar, iklan di radio atau brosur-brosur yang di bagikan, pelanggan harus datang ke hotel apabila hendak memesan kamar dan mengetahui fasilitas yang di miliki hotel, dan juga sistem pemesanan kamar yang masih manual yaitu melakukan pemesanan dengan mengharuskan pelanggan mendatangi hotel sehingga waktu pemesanan menjadi lama.

Hal inilah yang menjadi dasar pemikiran penulis untuk mencoba memberikan solusi dengan cara membuat *website* yang dinamis. Selain itu *website* ini juga berisikan informasi mengenai layanan maupun fasilitas hotel dan didukung dengan sistem pemesanan (*reservation*) kamar hotel yang terdapat didalam *Mesra Business & Resort Hotel*. *Website* tersebut dibangun dengan menggunakan pemrograman PHP (*Personal Home Page*).

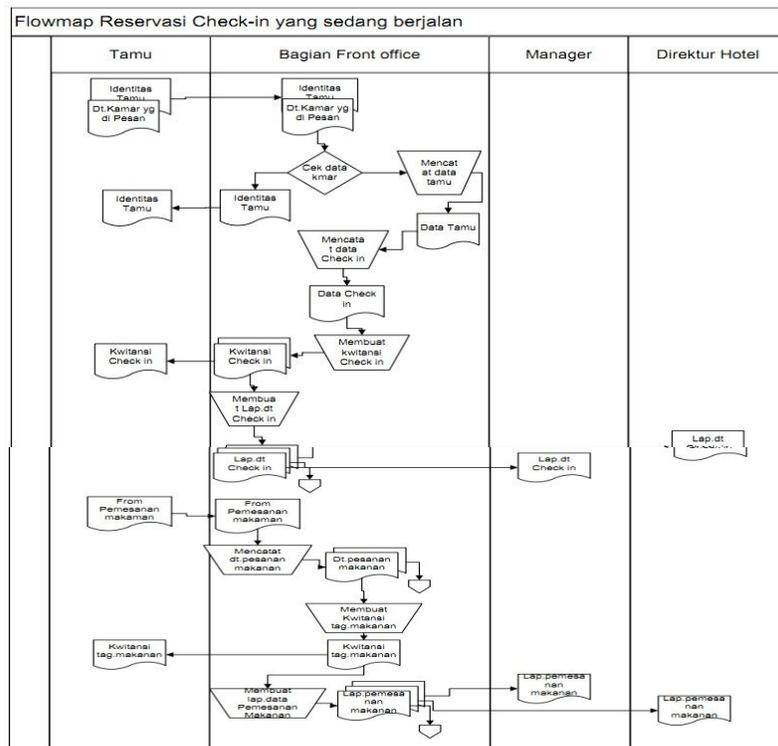
2. RUANG LINGKUP PEMBAHASAN

Dalam penelitian ini permasalahan mencakup :

1. Mengolah data informasi mengenai fasilitas dan produk yang ada dalam hotel
2. Mengolah data kegiatan dan agenda yang ada dalam hotel.
3. Menghasilkan proses reservasi kamar bagi para tamu yang akan menginap di hotel.

2.1 Gambaran Umum Sistem yang Berjalan

Flowmap Berfungsi untuk menggambarkan aliran suatu dokumen yang masuk dan keluar dari suatu sistem Berikut ini adalah Flowmap dari sistem informasi Reservasi kamar hotel Check-in yang sedang Berjalan:



Gambar 1 : FOD sistem yang berjalan

2.2 Model Pengembangan Perangkat Lunak

Menurut Pressman (2002) SDLC (*System Development life Cycle*) adalah langkah-langkah dalam pengembangan sistem informasi / tahapan-tahapan dalam pekerjaan yang dilakukan oleh analis sistem dan programmer dalam membangun system informasi. Dalam perkembangannya SDLC dilengkapi oleh berbagai metode pengembangan sistem/ beberapa model dalam teknik pengembangan system diantaranya :

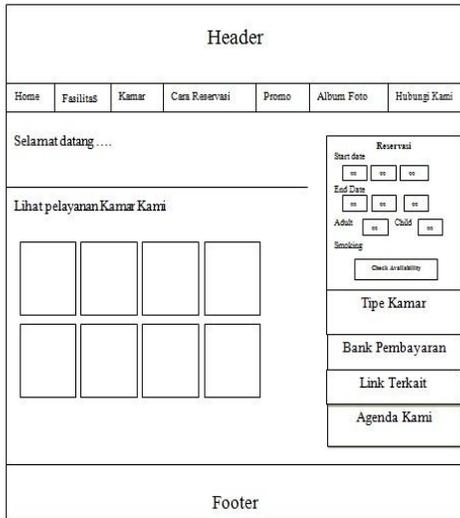
Model air terjun (*Waterfall*) Menurut Pressman (2002) Model *Waterfall* adalah model satu arah yang dimulai dari tahap persiapan sampai perawatan, dan model inilah yang dipakai oleh penulis dalam menganalisa sistem yang akan dikerjakan. Adapun tahapan dalam model *waterfall* adalah:

1. Analisis adalah tahap mendefinisikan masalah dalam menentukan pekerjaan apa yang harus dilakukan, siapa yang mengerjakan dan kapan dikerjakan. Tahap analisa terdapat kebutuhan system (*Requirement*).
2. Perancangan sistem dan perangkat lunak Proses perancangan sistem membagi persyaratan dalam sistem perangkat keras atau perangkat lunak. Kegiatan ini menentukan arsitektur sistem secara keseluruhan.
3. Implementasi : pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian unit melibatkan verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.
4. Pengujian sistem : Unit program atau program individual diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk menjamin bahwa persyaratan sistem telah dipenuhi. Setelah pengujian sistem, perangkat lunak dikirim kepada pelanggan.
5. Pemeliharaan biasanya ini merupakan fase siklus hidup yang paling lama. Sistem diinstal dan dipakai. Pemeliharaan mencakup koreksi dari berbagai error yang tidak ditemukan pada tahap-tahap terdahulu, perbaikan atas implementasi unit sistem dan pengembangan pelayanan sistem, sementara persyaratan-persyaratan baru ditambahkan.

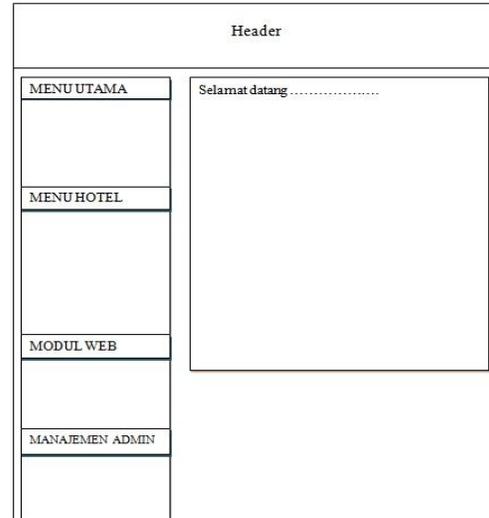
Berikut ini adalah beberapa rancangan antarmuka pada *website* reservasi hotel :

Perancangan User Interface

Rancangan halaman user atau Perancangan halaman antar muka halaman utama dapat dilihat pada gambar 2 dibawah ini:



Gambar 2 : Gambar halaman website untuk user



Gambar 3: Gambar halaman website untuk administrator

Struktur Basis data

Basis data merupakan sekumpulan informasi yang berguna, diorganisasikan dalam suatu bentuk kumpulan *file-file* yang saling berhubungan antara satu dengan yang lainnya. Struktur basis data meliputi *field(atribut)*, tipe data dan jumlah digit yang dimasukkan (*length*) serta *file* kunci (*primary key* dan *secondary key*) ada juga yang tidak menggunakan kata kunci.

4. IMPLEMENTASI PERANCANGAN

Pada tahap ini data yang berisi semua fakta diimplementasikan ke dalam pembuatan *website* dengan menggunakan *Dreamweaver CS3* sebelum website tersebut di *hosting* ke jaringan *internet*. Berikut ini adalah rancangan *website Mesra Business & Resort Hotel I Kota Samarinda* dengan menggunakan *Dreamweaver CS3* :

Halaman Utama Website

Halaman ini menampilkan menu utama dari website ini, yang terdiri dari Beranda, fasilitas dan layanan, kamar, Cara reservasi, promo, Album Foto, Hubungi kami, agenda, web link, gallery kamar, reservasi dan Bank pembayaran. Di halaman utama ini *user* dapat melakukan reservasi kamar dengan cara mengikuti petunjuk yang telah disediakan di menu cara reservasi. Halaman menu utama dapat dilihat pada gambar 4 dibawah ini.



Gambar 4: Tampilan Halaman



Gambar 5: Tampilan Kamar Website

Halaman Kamar Website

Halaman ini menampilkan kamar dan tipe kamar yang ada di hotel dalam bentuk foto. Halaman menu kamar dapat dilihat pada gambar 5.

Halaman Cara reservasi Website

Halaman ini menampilkan informasi yang diperuntukan kepada user tentang bagaimana cara melakukan reservasi yang ada di hotel dalam bentuk foto dan text. Halaman menu cara reservasi dapat dilihat pada gambar 6 dibawah ini.



Gambar 6: Tampilan Cara Reservasi



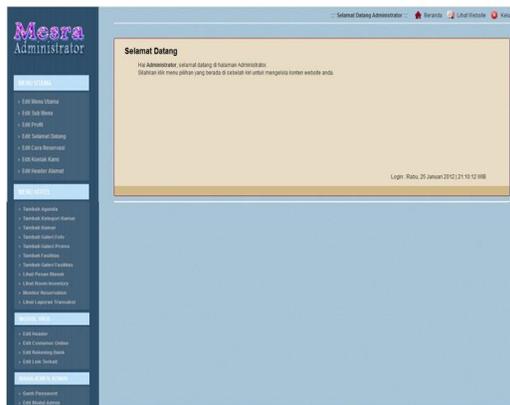
Gambar 7: Tampilan Form Reservasi

Halaman Form reservasi Website

Halaman ini menampilkan form reservasi yang akan di inputkan oleh tamu bila akan menginap di hotel mesra. Halaman menu agenda dapat dilihat pada gambar 7.

Halaman administrator Website

Halaman ini merupakan halaman menu utama administrator yang mana di dalamnya terdapat beberapa menu utama yang terdiri dari Edit menu utama, edit sub menu, edit profil, edit selamat datang, edit kontak kami, dan edit header alamat kemudian menu hotel yang terdiri dari tambah agenda, tambah kategori kamar, tambah kamar, tambah galeri foto, tambah fasilitas, tambah galeri fasilitas, lihat pesan masuk, lihat room inventory, monitor reservation dan melihat laporan transaksi, dan yang terakhir Manajemen admin yang terdiri dari ganti password dan edit modul admin. Halaman menu login dapat dilihat pada gambar 8 dibawah ini:



Gambar 8: Tampilan Halaman Administrator



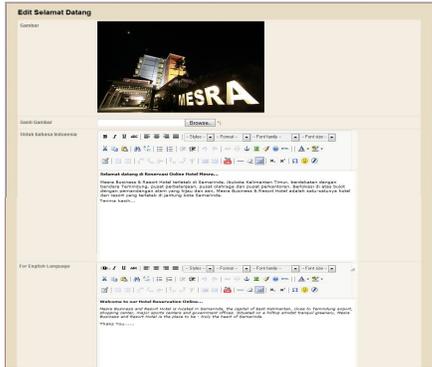
Gambar 9: Tampilan Tambah Menu Halaman Administrator

Halaman Menu Utama administrator Website

Halaman ini merupakan halaman untuk edit, tambah , hapus data menu utama . Halaman tambah menu utama dapat dilihat pada gambar 9.

Halaman Menu edit selamat datang Website

Halaman ini merupakan halaman untuk edit menu selamat datang dengan menampilkan dua description. Halaman menu edit selamat datang dapat dilihat pada gambar 10.



Gambar 10: Tampilan Halaman Edit



Gambar 11: Tampilan Form Reservasi

Halaman Menu Monitor Reservasi Website

Halaman ini merupakan halaman untuk Memonitor reservasi para tamu yang ada di hotel mesra. Halaman menu Monitor reservasi dapat dilihat pada gambar 11.

5. KESIMPULAN

Dengan dibuatnya *website tersebut* diharapkan dapat mendukung kinerja serta pelayanan dari *Mesra Bussines & Resort Hotel* dan juga dapat dimanfaatkan untuk mempromosikan *Mesra Bussines & Resort Hotel* ke dunia luas bahwa hotel yang berada di ibukota Kalimantan Timur ini juga bisa bersaing dengan hotel-hotel yang ada di luar sana.

Dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan yaitu :

1. Dengan adanya *website* dapat memanfaatkan dan membangun sarana informasi yang berkualitas serta menjadi nilai tambah pada *Mesra Bussines & Resort Hotel* dalam meningkatkan kinerja karyawan.
2. Dapat memberikan informasi yang baik terhadap masyarakat sehingga masyarakat dapat mengetahui informasi serta fasilitas-fasilitas apa saja yang terdapat didalam ruang lingkup *Mesra Bussines & Resort Hotel* sehingga menjadi informasi yang terpadu dan bermanfaat.
3. Dengan *website* ini, pengunjung dapat melakukan transaksi pemesanan kamar secara online tanpa harus mengunjungi ke hotel tersebut dengan cara melakukan reservasi yang telah tersedia dalam *website* tersebut.

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran-saran yaitu sebagai berikut:

1. Dengan adanya *website* yang dibangun pada *Mesra Business & Resort Hotel* yang telah dibuat hendaknya lebih diberdayakan dan dioptimalkan secara maksimal dalam memberikan informasi sehingga memperlancar kegiatan pekerjaan serta memudahkan tamu mendapatkan informasi.
2. Melalui *website* yang telah dibangun hendaknya dapat mempersiapkan sumber daya manusianya didalam proses pemeliharaan *website* agar informasi yang disajikan untuk publik merupakan informasi yang selalu *update* dan dapat tersajikan dengan baik dan benar serta sebagai dasar bagi suatu proses penyusunan perencanaan.
3. Laporan reservasi akan lebih baik ditampilkan dalam bentuk PDF atau berupa file excel. Sehingga tamu mempunyai bukti untuk di print out.
4. Dimungkinkan perlu adanya tambahan untuk pembuatan menu data base yaitu kerjasama dengan pihak Bank dalam melakukan transaksi transfer saat telah melakukan reservasi, untuk memudahkan dalam transaksi reservasi fasilitas.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Betha Didik, 2003, *MySQL untuk Pengguna, Administrator dan Pengembangan Aplikasi Web*, Bandung: Informatika Bandung.
- [2] Erhans Anggawirya, 2005, *Macromedia Dreamweaver MX 2004 Mendesain Web*, PT.Ercontara Rajawali & Web Information Technology, Jakarta.
- [3] Febrian, 2004, *Belajar Interaktif PHP & MySQL dengan Dreamweaver*, Palembang: Maximom.
- [4] Jogiyanto, 2004, *Membangun Aplikasi Berbasis PHP dan MySQL*, Yogyakarta: Andi.
- [5] Kadir Abdul, 2002, *Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP*, Yogyakarta: Andi Offset.
- [6] Nugroho Bunafit, 2004, *Apliksi Pemograman web dinamis dengan PHP & MySQL*, Yogyakarta: Gaya Media.
- [7] Pressman Roger, 2002, *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Buku Satu)*, Yogyakarta: Andi Offset.
- [8] Putra Galuh, 2006, *Web Portal dengan PHP Nuke*, http://putra_galuh.web.id
- [9] <http://research.mercubuana.ac.id/proceeding/Metodologi-SDLC-Untuk-Sistem-Informasi-Web.pdf>, Diakses pada 09 November 2011