

Analisis Perilaku Keluarga Dengan Kejadian Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA) Pada Balita Di Indonesia <i>Laste Menanti¹, R Azizah¹, Mohd Talib Latif², Acknes Leonita¹, Arif Sumantri³, Siti N.A Jauharoh⁴, Muhammad Addin Rizaldi¹</i>	282-292
Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Dengan Perilaku Merokok Siswa SMAN 3 Kota Pagar Alam <i>Dwi Putri Sulistya Ningsih¹, Dirhan¹, Gemala Refoliza¹</i>	293-299
Literature Review: Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Intervensi Berbasis Komunitas dalam Merubah Gaya Hidup <i>Yesiti Permata¹, Lina Handayani²</i>	300-314
Perluasan Theory Of Planned Behavior Dalam Menjelaskan Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Intensi Menerapkan Perilaku Hidup Sehat Pada Masa Covid-19 <i>Luthfia Nur Alyssa¹, Ikhsan Fuady²</i>	315-325
Gangguan Kesehatan Masyarakat Yang Bermukim Di Sekitar Tempat Pembuangan Akhir (TPA) Sampah Piyungan <i>Astry Axmalia¹, Rendi Ariyanto Sinanto², Widodo Hariyono³, Surahma Asti Mulasari⁴</i>	326-336
Penerapan Model Utaut 2 Untuk Mengetahui Minat Penggunaan Aplikasi Si-GEMBUL Pada Kader Posyandu di Puskesmas Halmahera Semarang <i>Melania Nur S¹, Ririn Nurmandhani¹, Vilda Ana Veria Setyawati¹, Eti Rimawati¹, Agung Wardoyo², Muhammad Iqbal¹</i>	337-347
Analisis Keberadaan Mikrobiologi Air Minum Depot Air Minum <i>Muhamad Iqbal¹, Ade Kamaludin¹, Hana Gumiyarna²</i>	348-357
Gambaran Sanitasi Lingkungan Perumahan Griya Gurit Permai Rogojampi, Kabupaten Banyuwangi <i>Reza Nabilla Aulyana¹, Septia Hilda Aisyaroh², Khuliyah Candraning Diyanah³</i>	358-369
Literatur review: Analisis Customer Relationship Marketing Dan Strategi Pendukung Dalam Meningkatkan Loyalitas Pasien RS Serta Kaitannya Dengan Pandemi Covid-19 <i>Athiya Adibatul Wasi¹, Diansanto Prayoga²</i>	370-381
Efektivitas Penggunaan Ganyong (Canna Edulis) Sebagai Makanan Alternatif Diet Bagi Penderita Diabetes <i>Abdul Hamid¹, Rafi'ah², Iga Maliga³</i>	382-389
Promosi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Di Industri Informal Kripik Singkong Tahun 2021 <i>Adini Anggun Risanti Putri, Friska Ayu</i>	390-397
Literature Review: Edukasi Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat (PHBS) Sebagai Upaya Pencegahan Penularan Covid-19 <i>Raodah¹, Lina Handayani²</i>	398-408
Literature Review: Bagaimana Kandungan Mikroplastik Pada Seafood? <i>Rezka Rahmadhana¹, Tri Joko², Nikie Astorina²</i>	409-420
Access To Information And The Role Of Friends Related To Sexual Behavior At Risk Of Pregnancy In Deaf Adolescents <i>Aprianti¹, Kismi Mubarakah¹, Fitria Dewi Puspita Anggraini¹, Izzatul Fikrah¹</i>	421-430
Keamanan Dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis Bagian Filing Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang Tahun 2020 <i>Layla Nur Azizah¹, Sylvia Anjani¹, Zaenal Sugiyanto¹, Faik Agiwahyunto¹, Fitria Wulandari¹</i>	431-441
Analisis Perilaku Keluarga Balita Dan Kondisi Lingkungan Fisik Rumah Terhadap Kejadian Pneumonia Pada Balita Di Indonesia: Literature Review Tahun 2012-2021 <i>Huseini Umarush Shiddiq¹, R.Azizah¹, Juliana Binti Jalaludin², Lilis Sulistyorini¹, Novi Dian Arfiani¹</i>	442-448
Perspektif Ibu Dalam Memilih Kontrasepsi IUD: Scoping Review <i>Intan Pramesti¹, Machfudloh², Is susiloningtyas³</i>	449-465
Kepatuhan Tenaga Medis Dalam Menggunakan APD Di Bangsal Covid: Studi Kasus Di RS X Semarang <i>Ryna Mahdalena Ambarita¹, Antono Suryoputro¹, Yuliani Setyaningsih¹</i>	466-477
Kajian Pengendalian Persediaan Obat Di Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Kabupaten "X" Jawa Tengah <i>Siti Munisih¹, Maria Caecilia N. Setiawati H², F.X. Sulistiyanto W.S³</i>	478-485
Analisis Faktor Risiko Kondisi Lingkungan Luar Rumah Dengan Kasus Malaria Pada Masyarakat Di Indonesia - Meta Analysis 2016-2021 <i>Ganish Eka Fadillah¹, R. Azizah²</i>	486-498
Analisis Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pasien Melalui Nilai Pasien Di RS Islam Sultan Agung Pada Masa Pandemi Covid-19 <i>Yuzzi Afraniza¹, Zahroh Shaluhiyah², Septo Pawelas Arso³</i>	499-509
Literatur Review: Efektivitas Pijat Akupresur Terhadap Kejadian Mual Muntah Pada Ibu Hamil Trimester I <i>Rr. Catur Leny Wulandari¹, Muliatul Jannah², Amanda Risqiana³</i>	510-517
Gambaran Penerimaan Pasien Terhadap Penggunaan Aplikasi Pustaka Dengan Metode UTAUT 2 Di Puskesmas Terakreditasi Paripurna Kota Semarang <i>Muhammad Iqbal¹, Haikal¹, Bayu Yoni Setyo Nugroho¹, Lutfiyah Rizquilloh², Adelia Puspitasari¹</i>	518-527
Gambaran Perbedaan Konsentrasi Ekstrak Etanol Daun Kunyit (Curcuma Longa L.) Terhadap Total Fenolik Secara Spektrofotometri Visibel <i>Aloysius Barry Anggoro¹, Yuliana Purwaningsih², F.X. Sulistiyanto W.S.³, Erwin Indriyanti⁴</i>	528-535
Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Dr. Oen Sobotku Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru <i>Wihamara Elvando Swastara, Eti Rimawati, Haikal, Muhammad Iqbal¹</i>	247-255



Volume 21, Nomor 2, September 2022

Ketua Redaksi

Dr. Drs. Slamet Isworo, M.Kes

Editorial

Fitria Wulandari, SKM, M.Kes

Layout

Puput Nur Fajri, SKM

Admin

Lice Sabata, SKM

IT

Oki Setiono, M.Kom

Reviewer

Enny Rachmani, SKM, M.Kom, Ph.D

Dr. Ir. Trijoko, M.Si

Dr. dr. Zaenal Sugiyanto M.Kes

Eti Rimawati SKM, M.Kes

Prof. Drs. Achmad Binadja Apt, MS, Ph.D

Dr. Adian Khoironi ST, M.Si

Kismi Mubarokah, M.Kes

Prof. Dr. Yuanita Windusari, S.Si, M.Si

Dr. Laila Fitria, SKM, M.Kes

Prof. Dr. Dwi Susilaningih, M.Pharm

Prof. Dr. Hari Sutrisno, MSc

Dr. Poerna Sri Oetari, S.Si, M.Si.Ling

Vilda Ana Veria, S.Gz, M.Gizi

Suharyo, M.Kes

Dr. Eni Mahawati, M.Kes

Dr. Drs. Slamet Isworo, M.Kes

Dr. MG Catur Yuantari, SKM, M.Kes

Alamat Redaksi

Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Jl. Nakula I No. 5-11 Semarang

Telp/Fax. (024) 3549948

Email : visikes@fkes.dinus.ac.id

Website : [Http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visikes/ndex](http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visikes/ndex)

Visikes Diterbitkan Mulai Maret 2002

Oleh Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Dr. Oen Sobatku Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru

Wihamara Elvando Swastara, Eti Rimawati, Haikal, Muhammad Iqbal*

Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang, Jl. Nakula I No. 5-11 Semarang

Received : 04-06-2022**Accepted : 22-08-2022****Published : 30-09-2022**

ABSTRACT

Background and Objective: Aplikasi Dr.oen SOBAtku adalah salah satu fitur pelayanan pendaftaran poliklinik yang dapat dilakukan secara online bagi para pengguna melalui smartphone maupun komputer yang terhubung ke internet di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru. Tujuan keseluruhan dari penelitian skripsi ini yaitu untuk menganalisis sejauh mana tingkat kepuasan pengguna sistem aplikasi pada sistem pendaftaran online di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru menggunakan metode End User Computing Satisfaction. Methods: Desain penelitian ini adalah bersifat kuantitatif dengan menggunakan metode pendekatan Cross Sectional. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yang dilakukan dengan non probability sampling menggunakan accidental sampling dengan jumlah sampel sebesar 100 pengguna aplikasi Dr. Oen SOBAtku . Pengumpulan data dalam penelitian ini diperoleh melalui data primer dengan kuisioner yang disebarkan kepada responden kemudian diolah menjadi data statistic. Results: Hasil penelitian menunjukkan bahwa paling banyak responden berjenis kelamin perempuan sebesar 52 orang, 52 responden memiliki usia lebih dari 33 tahun, 40 responden memiliki tingkat pendidikan D3, 35 responden memilih pekerjaan lainnya, serta kelima variabel End User Computing Satisfaction memiliki hubungan yang signifikan terhadap kepuasan pengguna (satisfaction) aplikasi Dr. Oen SOBAtku di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru. Hasil kepuasan pengguna pada variabel EUCS menunjukkan hasil yang sangat puas dengan skala interpretasi 3,26-40. Kata Kunci: EUCS, Kepuasan Pengguna, Aplikasi

*Corresponding Author: muhammadiqbal@dsn.dinus.ac

PENDAHULUAN

Menurut UU RI No 44 Tahun 2009 Rumah Sakit merupakan pusat pelayanan kesehatan perorangan secara menyeluruh yang memfasilitasi

pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan unit gawat darurat.(1) Salah satu tujuannya ialah memberikan pelayanan prima kepada pasien dengan menaruh perhatian pada mutu pelayanan yang

diberikan agar terpenuhinya kepuasan pasien.

Sebagai penyedia jasa layanan, kualitas pelayanan kesehatan salah satunya dipengaruhi oleh tingkat kepuasan pengguna terhadap pendaftaran online di rumah sakit. Rumah sakit yang sudah menggunakan sistem pendaftaran online yaitu Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru yang bernama Dr. Oen SOBAtku.

Pengguna di dalam sistem informasi aplikasi berasal dari latar belakang pendidikan dan memiliki sisi pemahaman yang berbeda beda. Sejalan dengan penelitian Erma (2018) yang mengatakan jika kerugian dalam melakukan pendaftaran online adalah masyarakat yang belum bisa menggunakan aplikasi pendaftaran online, orang tua yang tidak bisa menggunakan *handphone*, sulit masuk ke dalam sistem , harus mendaftar di jam tertentu untuk mendapatkan kuota karena pengguna aplikasi tidak mengetahui kuota di poli, tidak bisa mengetahui jadwal cuti dokter serta dapat digunakan untuk pendaftaran data fiktif.

(2)

Selain dari permasalahan melalui referensi jurnal maupun bacaan lainnya. Peneliti telah melakukan studi pendahuluan di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru terkait dengan pelayanan pendaftaran online menggunakan aplikasi Dr. Oen SOBAtku. Responden

mengatakan bahwa masih sering ditemukan permasalahan terkait penggunaan aplikasi, diantaranya gagal dalam mendapatkan kode verifikasi, tidak dapat mendapatkan SMS atau WA balasan oleh sistem setelah mendaftar, aplikasi sering mengalami error.

Berdasarkan uraian dalam latar belakang diatas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi Dr. Oen SOBAtku menggunakan dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru.

METODE PENELITIAN

Desain penelitian ini adalah bersifat kuantitatif dengan menggunakan metode pendekatan *Cross Sectional*.(3) Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yang dilakukan dengan *non probability sampling* menggunakan *accidental sampling*, yang artinya siapa saja yang bertemu dengan peneliti dan telah masuk ke dalam kriteria inklusi maka akan menjadi responden.

Kriteria inklusi dalam penelitian ini yaitu pasien lama yang sudah mendapatkan nomor Rekam Medis dan telah memiliki aplikasi pendaftaran online Dr. Oen SOBAtku. Berdasarkan perhitungan sampel , maka sampel pada penelitian didapatkan jumlah sampel sebesar 100 pengguna aplikasi Dr. Oen SOBAtku .yang didapatkan dengan menggunakan rumus Slovin berikut ini (4):

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

n: Ukuran sampel / jumlah responden

N: Ukuran populasi

e: Margin of error

Pengumpulan data dalam penelitian ini diperoleh melalui data primer dengan kuosioner yang disebarakan kepada responden kemudian diolah menjadi data statistic. Pengukuran kuosioner tersebut menggunakan skala likert dengan lima skala sebagai pengukuran antara lain Sangat tidak setuju (STS),Tidak setuju

(TS),Setuju (S) dan Sangat setuju (SS).(5) Pada penelitian ini menggunakan model skala likert dengan penilaian 1 sampai 4, sehingga diperoleh rentang skala sebesar 0,75.(6) Dari perolehan rentang skala 0,75 dapat disimpulkan interpretasi sebagai berikut:

Tabel 1. Rentang Skala Interpretasi

Skala	Jawaban	Interpretasi Hasil
1,00 - 1,75	STS	Sangat Tidak Puas
1,76 - 2,50	TS	Tidak Puas
2,51 - 3,25	S	Puas
3,26 - 4,00	SS	Sangat Puas

Model penelitian menggunakan *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang dikembangkan Doll dan Torkzadeh (1998) Model EUCS menyatakan bahwa kepuasan pengguna terhadap suatu sistem dapat ditentukan oleh beberapa variabel.

Beberapa variabel yang terdapat pada metode *End User Computing Satisfaction* antara lain Content (Isi), Accuracy (Keakuratan data), Format (Tampilan), Ease of Use (Kemudahan

pemakaian), dan Timeliness (Ketepatan waktu).(7)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana tingkat kepuasan pengguna aplikasi sistem pendaftaran online di Rumah Sakit Dr.Oen Solo Baru , menganalisis karakteristik pengguna aplikasi, serta mengetahui hubungan antara ke lima variabel EUCS terhadap kepuasan pengguna.

Tabel 2. Karakteristik Responden

Variabel	Frekuensi	Presentase (%)
Umur		
- Tua (>33 Tahun)	52	52
- Muda (<33 Tahun)	48	48
Jenis Kelamin		
- Perempuan	45	45
- Laki- laki	55	55
Pendidikan		
- SMP	3	3.0
- SMA	32	32.0
- D3	40	40.0
- S1	25	25.0
Pekerjaan		
- Tidak Bekerja	9	9.0
- Wiraswasta	17	17.0
- Pegawai	28	28.0
- Petani /Buruh	11	11.0
- Lainnya	35	35.0

Berdasarkan tabel diatas data frekuensi variabel umur responden paling banyak yang diteliti yaitu usia >33 th, sebanyak 52 responden (52%). Sedangkan sisanya yaitu pada usia kurang dari 33 tahun sebanyak 48 responden (48%). penelitian ini lebih banyak berjenis kelamin laki-laki dibandingkan dengan perempuan. Jumlah responden laki-laki sebanyak 52 orang dengan presentase sebesar 52% dan responden perempuan sebanyak 48 orang dengan presentase 48%. Responden paling banyak yang diteliti yaitu pendidikan D3 sebanyak 40 responden dengan presentase 40%.

Pendidikan responden paling sedikit yang diteliti yaitu SMP sebanyak 3 responden dengan presentase 3.0%. Dari distribusi pekerjaan responden paling banyak memilih pekerjaan lainnya

sebanyak 35 responden dengan presentase 35%.

Pekerjaan responden paling sedikit yang diteliti yaitu tidak bekerja sebanyak 9 responden dengan presentase 9.0%.

Uji Validitas

Pada penelitian ini, instrumen penelitian ini diujikan kepada 30 sampel dengan tingkat signifikansi 5% didapatkan R-tabel adalah 0,361. Berdasarkan hasil pengujian validitas setiap variabel, didapatkan nilai R-hitung untuk seluruh item pertanyaan dari variabel model EUCS memiliki nilai koefisien korelasi R-hitung > R-tabel, yang artinya pada setiap pertanyaan dari semua variabel yang digunakan dalam pertanyaan dapat dinyatakan valid. Untuk hasil pengujian dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 3. Hasil Uji Validitas

Item	Rhitung >Rtabel	sig < 0,05	Keterangan
C1	0,925>0,361	0,000<0,05	Valid
C 2	0,902>0,361	0,000<0,05	Valid
C 3	0,830>0,361	0,000<0,05	Valid
C 4	0,930>0,361	0,000<0,05	Valid
F 1	0,831>0,361	0,000<0,05	Valid
F 2	0,905>0,361	0,000<0,05	Valid
F 3	0,889>0,361	0,000<0,05	Valid
F 4	0,916>0,361	0,000<0,05	Valid
F 5	0,833>0,361	0,000<0,05	Valid

Item	Rhitung >Rtabel	sig < 0,05	Keterangan
A 1	0,906>0,361	0,000<0,05	Valid
A 2	0,895>0,361	0,000<0,05	valid
A 3	0,855>0,361	0,000<0,05	valid
A 4	0,878>0,361	0,000<0,05	valid
T 1	0,928>0,361	0,000<0,05	valid
T 2	0,955>0,361	0,000<0,05	valid
T 3	0,955>0,361	0,000<0,05	valid
T 4	0,927>0,361	0,000<0,05	valid
T 5	0,902>0,361	0,000<0,05	valid
E 1	0,869>0,361	0,000<0,05	valid
E 2	0,823>0,361	0,000<0,05	valid
E 3	0,790>0,361	0,000<0,05	valid
E 4	0,820>0,361	0,000<0,05	valid

Uji Reliabilitas

kuosioner dapat dikatakan reliabel jika jawaban responden terhadap pertanyaan adalah stabil atau konsisten dari waktu ke waktu. Variabel dikatakan reliabel jika nilai *Cronbach Alpha* lebih besar daripada 0,6.(8) Berdasarkan hasil

pengujian reliabilitas untuk setiap pertanyaan pada kelima variabel metode *End User Computing Satisfaction*, seluruh pertanyaan dinyatakan reliabel dengan nilai *Cronbach Alpha* lebih besar daripada 0,6. Untuk hasil pengujian dilihat pada tabel di bawah ini

Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas

Item	Hasil	Ket
Content	0,918	Reliabel
Format	0,918	Reliabel
Accuracy	0,897	Reliabel
Timeliness	0,962	Reliabel
Ease of Use	0,820	Reliabel

Hasil Uji Hipotesis

Uji signifikansi dilakukan untuk pengujian hipotesis variabel pertama sampai dengan variabel kelima. Pengujian

ini menggunakan nilai signifikansi <0,05 yang artinya ada hubungan yang signifikan antara variabel bebas dan variabel terikat.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis di dapatkan bahawa kelima variabel *End User Computing Satisfaction* (*Content, Format, Accuracy, Timeliness*

dan *Ease of Use*) memiliki hubungan yang signifikan terhadap kepuasan atau *satisfaction*. Untuk hasil pengujian dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 5. Hasil Uji Hipotesis

Variabel	P-Value	Keterangan
Faktor <i>Content</i> (Isi) terhadap kepuasan pengguna	0,000	Ada hubungan
Faktor <i>Format</i> (Tampilan) terhadap kepuasan pengguna	0,000	Ada hubungan
Faktor <i>accuracy</i> (keakuratan) terhadap kepuasan pengguna	0,000	Ada hubungan
Faktor <i>ease of use</i> (kemudahan pemakai) terhadap kepuasan pengguna	0,000	Ada hubungan
Faktor <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu) terhadap kepuasan pengguna	0,000	Ada hubungan

Berdasarkan hasil uji hipotesis diatas, maka dapat disimpulkan bahwa nilai signifikansi pada setiap variabel sebesar $0,000 < 0,05$ yang artinya kelima variabel EUCS secara signifikan berpengaruh terhadap variabel *satisfaction*, atau dapat dinyatakan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak. Kepuasan Pengguna Terhadap Kelima Variabel EUCS

Kepuasan Pengguna Terhadap Kelima

Variabel EUCS

Hasil interpretasi pada dimensi *Content, Format, Accuracy, Timeliness* dan *Ease of Use* total mean pada masing masing variabel menyebutkan bahwa Interpretasi hasil kepuasan pengguna terhadap kelima variabel EUCS termasuk pada kategori sangat puas dengan rentang nilai interpretasi sebesar 3,26 – 4,00. Untuk hasil interpretasi dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 6. Kepuasan Pengguna Terhadap Kelima Variabel EUCS

Variabel	Total Mean	Interpretasi Hasil
<i>Content</i>	3,56	Sangat Puas
<i>Format</i>	3,42	Sangat Puas
<i>Accuracy</i>	3,42	Sangat Puas
<i>Timeliness</i>	3,40	Sangat Puas
<i>Ease of Use</i>	3,41	Sangat Puas

KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam penelitian ini dalam variabel jenis kelamin paling banyak perempuan sebanyak 55 responden, variabel umur paling banyak terdapat 52 responden usia tua dengan umur lebih dari 33 tahun,

variabel pendidikan paling banyak D3 sebanyak 40 responden dan variabel pekerjaan paling banyak lainnya sebesar 35 responden. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa dari 5

hipotesis yang diajukan semua hipotesis tersebut diterima dengan H_a diterima dan H_0 ditolak.

Sesuai dengan tujuan khusus penelitian yang ada, maka terjawab bahwa hasil dari analisis secara keseluruhan menunjukkan bahwa variabel *content, accuracy, format, timeliness, dan ease of use* berpengaruh secara signifikan terhadap *satisfaction* atau kepuasan pengguna aplikasi Dr. Oen SOBAtku. Hasil kepuasan pengguna pada variabel EUCS menunjukkan hasil yang sangat puas dengan skala interpretasi 3,26-40.

Peneliti dapat memberikan saran kepada tempat penelitian berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan. Bagi rumah sakit perlu mengembangkan aplikasi dikarenakan terdapat pengguna aplikasi yang masih mengalami error ketika ingin melakukan proses registrasi di aplikasi dr. Oen SOBAtku. Diharapkan rumah sakit perlu memberikan arahan dan bantuan melalui media media yang dapat digunakan untuk melakukan sosialisasi terhadap penggunaan aplikasi serta bagaimana cara mengatasi jika terjadi kendala saat pemakaian.

Bagi Peneliti Lainnya diperlukan penelitian lebih mendalam terkait kepuasan pengguna aplikasi dr. Oen SOBAtku melalui metode lain yang berguna untuk memperluas ruang lingkup penelitian serta menggali lebih dala terkait informasi kepuasan pengguna.

DAFTAR PUSTAKA

1. Departemen Kesehatan RI. Undang-Undang-tahun-2009-44-09. Rumah Sakit[Internet]. 2009;1–28. Availablefrom:<https://kesmas.kemkes.go.id/perpu/konten/uu/uu-nomor-44-tahun-2009-ttg-rs>
2. Martiana E. Evaluasi Simrs Bagian Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr.Tjitrowardojo Purworejo. *Semin Nas Rekam Medis dan Inf Kesehat.* 2018;34–9.
3. Jaya I, Ardat. Penerapan Statistik Untuk Pendidikan [Internet]. 2013. 31p. Available from:[https://repository.uinsu.ac.id/2500/1/ISI/PENERAPAN STATISTIK ARDAT.pdf](https://repository.uinsu.ac.id/2500/1/ISI/PENERAPAN%20STATISTIK%20ARDAT.pdf)
4. Armansyah A, Rahmanelli R, Hermon D. Analisis Potensi Objek Wisata Taman Rekreasi Mukomuko Di Kecamatan Tanjung Raya Kabupaten Agam. *J Buana.* 2019;3(5):982.
5. Sholeh M. Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta, 15 November 2014 ISSN: 1979-911X. *Snast.* 2014;(November):211–6.
6. Purba PP. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *J Ilm Rekam Medis dan Inform Kesehat.* 2022;12(1):44–8.
7. Yazid MA, Wijoyo SH, Rokhmawati RI. Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance

- Performance Analysis). *J Pengemb Teknol Inf dan Ilmu Komput.* 2019;3(9):8496–505.
8. Hartanto I. Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada CV. Timur Jaya. *Agora* [Internet]. 2014;2(1):979–83. Available from: https://www.researchgate.net/publication/314064105_Rancang_Bangun_Aplikasi_Sistem_Pemilihan_KepalaDesa_Yang_Terintegrasi_Dengan_SMS_Gateway