

# Sistem Informasi Reservasi Wisma PPSDM Minyak dan Gas Bumi Cepu Berbasis Web

**Ainur Rifqi Muzakki<sup>1</sup>, Suharnawi<sup>2</sup>**

Program Studi Sistem Informasi – S1, Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Dian Nuswantoro

e-mail: <sup>1</sup>112201505365@mhs.dinus.ac.id, <sup>2</sup>suharnawi@dsn.dinus.ac.id

Diterima: 08 Agustus 2020; Direvisi pertama: 02 April 2020 ; Direvisi kedua: 09 April 2021; Disetujui: 12 April 2021

## **Abstrak**

Setiap perusahaan memerlukan proses yang mempermudah suatu pekerjaan yang ada dalam proses kerjanya. Sistem informasi reservasi wisma berguna mempermudah para calon pengguna dalam proses reservasi wisma yang disediakan oleh Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Minyak dan Gas Bumi Cepu (PPSDM Migas Cepu). PPSDM Migas Cepu merupakan suatu lembaga instansi uji kompetensi dan sertifikasi perminyakan dan gas bumi. Proses reservasi wisma masih terdapat adanya sedikit kendala seperti orang yang akan melakukan sertifikasi yang ingin melakukan reservasi harus datang langsung untuk mereservasi wisma. Proses reservasi yang masih manual menjadikan pelaporan ke pimpinan membutuhkan waktu yang lama. Untuk itulah perlu dibuat suatu aplikasi reservasi wisma berbasis web untuk mempermudah para calon peserta sertifikasi dan pegawai penyedia wisma dalam proses reservasi pada PPSDM Migas. Metode yang digunakan adalah Prototipe. Sedangkan metode perancangan sistem memakai UML (Unified Modeling Language) dan bahasa pemrograman menggunakan PHP MySQL. Dengan dibangunnya sistem informasi reservasi wisma berbasis website ini dapat memudahkan pengguna dalam proses reservasi wisma PPSDM Migas Cepu. Perlu diperhatikan pada pembuatan sistem ini masih diperlukan pengembangan lebih lanjut dari pembuatan sistem ini terutama dari segi kemudahan, keamanan dan kenyamanan bagi yang menggunakan.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, Reservasi, Wisma, Website, Prototype.

## **Abstract**

Every company needs a process that simplifies a job in its work process. The guesthouse reservation information system is useful for making it easier for potential users in the guesthouse reservation process provided by the Cepu Oil and Gas Human Resources Development Center (PPSDM Migas Cepu). PPSDM Migas Cepu is an agency for competency testing and certification of oil and natural gas. The guest house reservation process still has a few obstacles, such as people who are going to do certification who want to make a reservation must come directly to reserve the guest house. The reservation process, which is still manual, makes reporting to the leader take a long time. For this reason, it is necessary to make a web-based guest house reservation application to make it easier for prospective certification participants and staff to provide guest houses in the reservation process at PPSDM Migas. The method used is the prototype. While the system design method uses UML (Unified Modeling Language) and the programming language uses PHP MySQL. With the construction of this website-based guesthouse reservation information system, it can facilitate users in the reservation process for the PPSDM Migas Cepu guesthouse. It should be noted that in making this system, further development of this system is needed, especially in terms of ease, safety and comfort for those who use it.

**Keywords:** *Information System, Reservation, Guesthouse, Website, Prototype*

## 1. PENDAHULUAN

Dalam perkembangan teknologi informasi maupun ilmu pengetahuan sekarang ini informasi menjadi sangat berperan penting dalam perkembangan internet yang semakin maju dengan sangat pesat. Dengan perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat dan munculnya internet dapat menghubungkan antar komputer yang satu dengan yang lainnya sehingga membentuk suatu jaringan yang luas, yang terdiri dari jutaan komputer di seluruh dunia. Siapa saja yang memiliki akses pada jaringannya, maka dapat saling bertukar informasi berbagai macam bentuk data seperti teks, suara, gambar dan lain sebagainya.

Bertukar informasi merupakan bagian kebutuhan daripada suatu sistem. Secara umum sistem didefinisikan sebagai sekumpulan elemen/bagian yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu dalam lingkungan yang kompleks [1]. Sistem juga dapat dipahami sebagai sekelompok unsur yang memiliki hubungan erat antara satu sama lain, yang fungsinya secara bersama untuk mencapai tujuan tertentu [2]. Informasi sendiri dapat diartikan sebagai data yang telah diproses ke dalam konteks yang lebih berarti dan berguna bagi penerimanya dan mempunyai nilai yang nyata bagi penerimanya untuk digunakan sebagai proses pembuatan keputusan dimana sumber dari informasi adalah berwujud data [3].

Dari media internet banyak manfaat yang dapat diperoleh manusia baik secara instansi ataupun individu misalnya pada pendidikan, pemerintahan serta komersial. Adanya internet pada organisasi satu dengan yang lain bisa dilakukannya tukar menukar informasi baik dalam internal ataupun eksternal dengan cepat. Salah satunya adalah reservasi, yang pada umumnya dilakukan secara manual melalui penyedia jasa menjadi lebih praktis dengan bantuan internet, sehingga semua orang dapat dengan mudah melakukan pemesanan kapanpun dan dimanapun tanpa harus datang kepada penyedia jasa atau cukup lewat media telepon walaupun memerlukan biaya tagihan yang banyak.

Reservasi online berasal dari bahasa Inggris yaitu reservation dan online, seperti pada uraian di atas yang menjelaskan bahwa reservation berasal dari kata "to serve" yaitu mempersiapkan atau menyediakan tempat sebelum digunakan. Sedangkan kata online berasal dari bahasa Inggris yaitu "on" dan "line" dimana kata on sendiri berarti hidup atau terus menerus dan line berarti garis atau hubungan, yang dalam pengertiannya adalah suatu hubungan secara terus menerus [4].

Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Minyak dan Gas Bumi (PPSDM Migas) Cepu adalah instansi lembaga uji kompetensi dan sertifikasi di bidang sumber daya minyak dan gas bumi dibawah badan diklat nasional milik pemerintah. PPSDM Migas juga menyediakan fasilitas wisma sebagai sarana penginapan dan ruang pertemuan untuk rapat para tamu, namun pada proses pemesanannya masih dilakukan secara manual. Sehingga perlu adanya pembuatan sistem reservasi berbasis website agar dapat melakukan pemesanan secara online kapanpun dan dimanapun secara efisien dan praktis.

Berdasarkan uraian penjelasan permasalahan di atas, maka dibutuhkan pentingnya dibangun sebuah Sistem Informasi Reservasi Wisma Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Minyak dan Gas Cepu Berbasis Website menggunakan metode Prototype sehingga dapat memberi solusi terhadap permasalahan yang ada.

## 2. METODE PENELITIAN

Sistem Informasi Reservasi Wisma Pusat Pengembangan Minyak dan Gas Bumi Cepu dibangun dengan memperhatikan :

1. Sistem informasi merupakan sekelompok subsistem yang saling berhubungan, berkumpul, berkerja bersama-sama dan membentuk satu kesatuan, saling berintraksi dan bekerjasama

- antar bagian satu dengan bagian lainnya dengan berbagai cara tertentu untuk melakukan pengolahan data, menerima input berupa data, kemudian mengolahnya (processing), dan menghasilkan output berupa informasi [5].
2. Sistem informasi merupakan kegiatan yang mencakup seluruh bagian dalam perolehan (gathering), pengkombinasian (combining), penyimpanan (storing) dan penggunaan (using) informasi untuk mencapai tujuan tertentu dari dirancangnya sebuah sistem [6].
  3. Sistem informasi adalah sekelompok elemen atau sumber daya dan jaringan prosedur yang saling terkait secara terpadu, terintegrasi dalam suatu hubungan tertentu, dan bertujuan untuk mengolah suatu data menjadi informasi yang bernilai [7].

Sistem yang dibangun diterapkan pada suatu wisma. Dimana wisma merupakan bangunan yang digunakan untuk tempat tinggal, kantor, atau kumpulan rumah, kompleks perumahan, permukiman. Peruntukan Wisma adalah jenis peruntukan lokasi lahan yang bisa didirikan bangunan untuk digunakan sebagai rumah atau tempat tinggal. Jenis peruntukan Wisma bisa berupa jenis peruntukan : Wisma Besar, Wisma Sedang, Wisma Kecil, Wisma Taman, Wisma Flat, Wisma Susun, yang bisa didirikan menjadi Rumah Susun dengan harga murah, atau Apartemen, Condominium dengan ketinggian 2 lantai atau lebih sesuai batasan yang ditetapkan dan perencanaan kota [8].

World Wide Web atau WWW merupakan salah satu layanan yang didapatkan oleh pengguna komputer yang terhubung dengan internet. Web ini menyediakan informasi untuk pengguna komputer yang terhubung dengan internet dari sekedar informasi yang tidak bermanfaat sama sekali sampai informasi yang sangat serius, dari informasi yang gratisan sampai informasi yang komersial [9]. Website adalah kumpulan halaman yang dipakai untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara dan atau gabungan dari semuanya itu baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling berkaitan dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (hyperlink). Website bisa diartikan sebagai alat bantu untuk membuat sistem informasi global secara mudah berdasarkan hypertext [10].

Metode penelitian yang dipakai menggunakan metode *prototype*. *Prototype* merupakan sebuah metode pengembangan sistem yang dilakukan dengan pendekatan untuk membuat sebuah program dengan cepat dan bertahap. Dalam pelaksanaannya dengan menggunakan metode *Prototype* membuat proses pengembangan sistem informasi menjadi lebih mudah dan cepat.

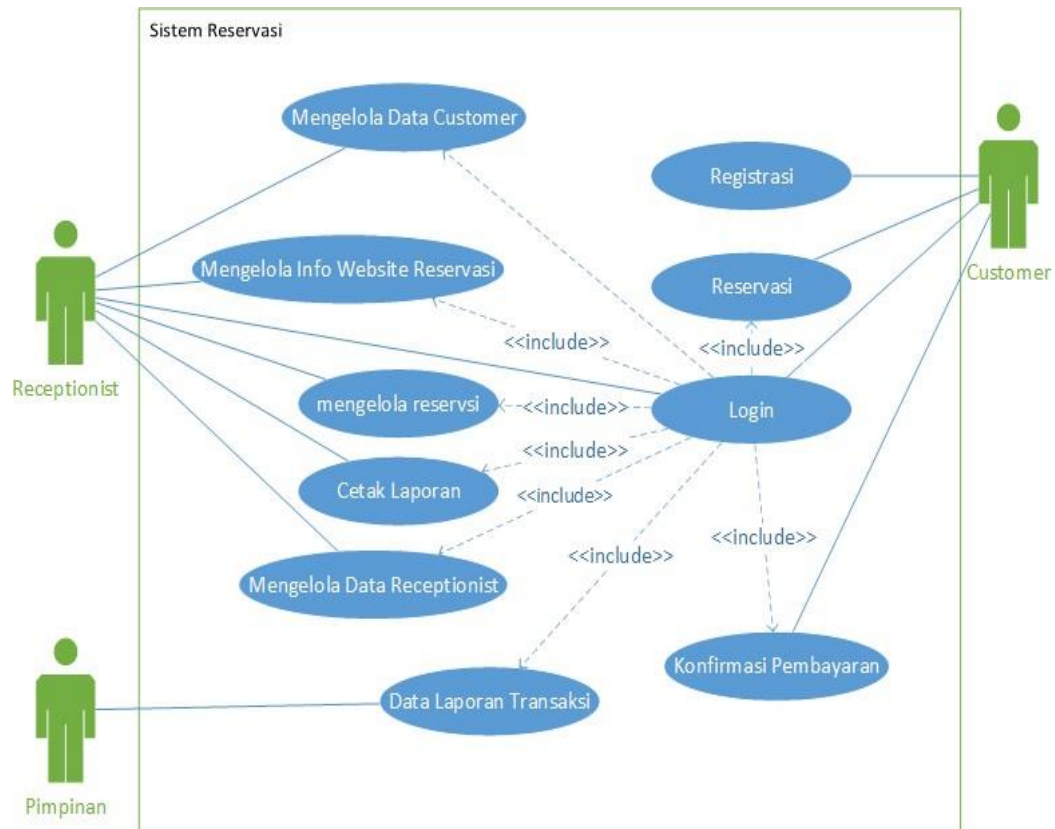
Ada beberapa tahapan yang dilakukan dalam pengembangan sistem menggunakan metode *Prototype* diantaranya :

1. Identifikasi kebutuhan  
Pada tahap ini pengembang dan pengguna sistem bertemu, kemudian pengguna sistem memberitahukan kebutuhan sistem yang dibutuhkan kepada pengembang.
2. Membangun dan memperbaiki prototipe  
Pengembang mengawali proses merancang dan membangun prototipe sesuai dengan kebutuhan sistem yang diminta oleh pengguna.
3. Membangun dan memperbaiki sistem  
Pengembang membangun sistem sesuai dengan prototipe yang telah dibuat berdasarkan keinginan dan saran dari pengguna.
4. Menguji Sistem  
Pengguna menguji sistem kemudian memberikan saran apabila pengguna masih menemukan adanya kekurangan sehubungan dengan sistem yang sudah dibuat oleh pengembang sistem. [1][3].

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Use Case Diagram

Usecase diagram disusun untuk menggambarkan penggunaan sistem oleh pemakainya. Serta mempresentasikan adanya suatu interaksi antara aktor dengan sistem. Berikut ini adalah use case diagram sistem informasi reservasi wisma PPSDM Migas Cepu :



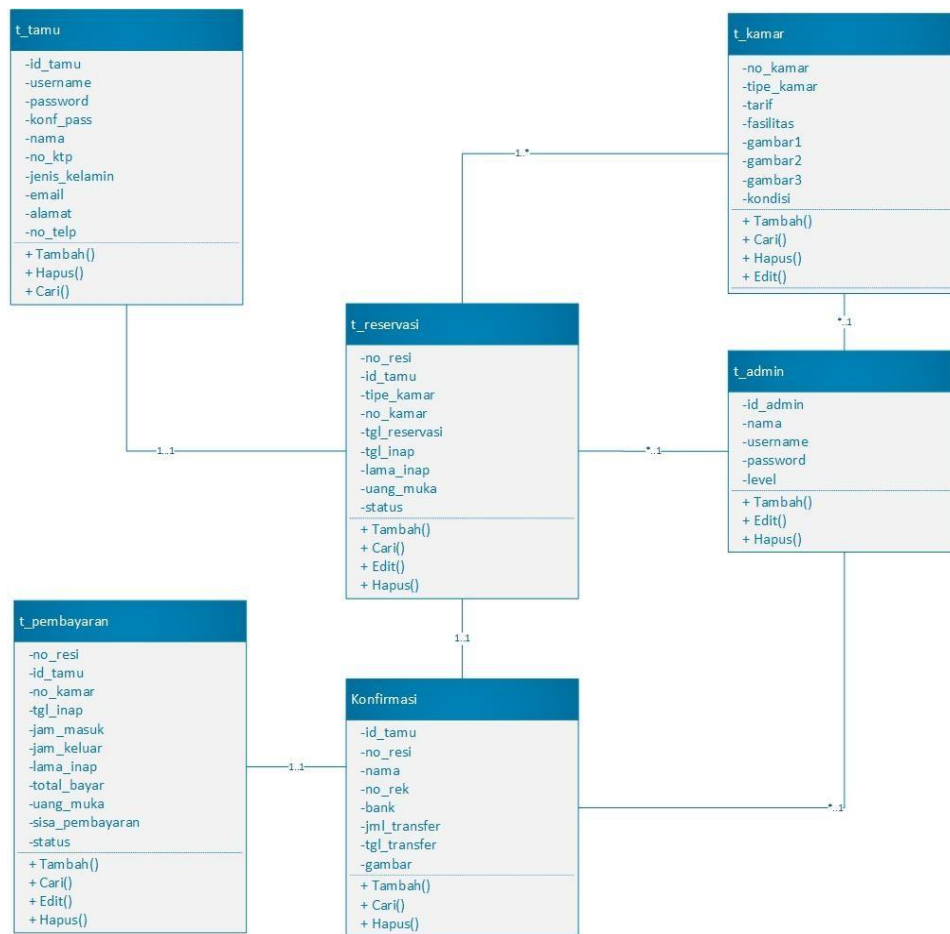
Gambar 1. Diagram *Use Case* Sistem Informasi Reservasi Wisma

Pada Gambar 1, menjelaskan aktor yang terlibat dalam sistem, yaitu :

- a. Receptionist : merupakan pengelola sistem yang mengontrol seluruh lalu lintas data pada sistem dan dapat mengelola beberapa data yang ada pada sistem.
- b. Pimpinan : merupakan aktor yang dapat berinteraksi dengan sistem untuk melihat data laporan transaksi.
- c. Customer : merupakan aktor yang dapat berinteraksi dengan sistem untuk melakukan reservasi.

### 3.2 Class Diagram

*Class Diagram* adalah diagram yang memuat tentang struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan digunakan untuk membangun sistem [3]. Gambar 2 merupakan class diagram dari Sistem Informasi Reservasi Berbasis Website pada Wisma PPSDM Migas Cepu. Diagram class rancangan sistem informasi reservasi ini seperti pada Gambar 2 terdiri dari beberapa class sebagai berikut : t\_kamar, t\_tamu, t\_admin, t\_reservasi, Konfirmasi, dan t\_pembayaran.



Gambar 2. Diagram Class Sistem Informasi Reservasi Wisma

### 3.3 Perancangan Database

Perancangan Database dibuat untuk menentukan isi dan pengaturan data yang dibutuhkan untuk mendukung bermacam-macam rancangan sistem.

#### a. Perancangan Tabel Receptionist

Pada Tabel 1 merupakan tabel yang berisikan data tentang pengguna dari pihak Wisma untuk pengelolalan tamu atau konsumen. Pada tabel ini berisikan data tentang id, nama, username, password, serta level. Level disini merupakan tingkatan akses sehubungan dengan akses apa saja yang dapat dilakukan sehubungan dengan sistem.

Tabel 1 Desain Tabel Receptionist

No.	Field	Data Type	Length	Keterangan	Index
1	id_admin	Int	5	id_admin, Auto increment, not null	Primary key
2	nama	Varchar	25	nama, not null	
3	username	Varchar	25	username, not null	
4	password	Varchar	25	password, not null	
5	level	Varchar	15	level, not null	

#### b. Perancangan tabel kamar

Tabel kamar seperti yang dapat dilihat pada Tabel 2 merupakan tabel yang berisikan data tentang kondisi kamar. Tabel kamar memuat informasi tentang fasilitas kamar, tarif serta gambar yang dapat mengilustrasikan kondisi kamar. Sehingga saat konsumen mau memesan kamar dapat disesuaikan dengan kebutuhannya.

Tabel 3 Desain Tabel Kamar

No.	Field	Data Type	Length	Keterangan	Index
1	no_kamar	int	5	no_kamar, not null	Primary key
2	tipe_kamar	varchar	20	tipe_kamar, not null	
3	tarif	int	10	tarif, not null	
4	fasilitas	varchar	200	fasilitas, not null	
5	gambar1	varchar	75	gambar1, not null	
6	gambar2	varchar	75	gambar2, not null	
7	gambar3	varchar	75	gambar3, not null	
8	kondisi	varchar	15	kondisi, not null	

## c. Perancangan tabel konfirmasi pembayaran

Tabel Konfirmasi Pembayaran pada Tabel 4 merupakan tabel yang berisikan data pembayaran dari konsumen yang dilakukan melalui transfer lewat bank. Pada saat konfirmasi konsumen juga diminta untuk melampirkan bukti transfer.

Tabel 4 Desain Tabel Konfirmasi Pembayaran

No.	Field	Data Type	Length	Keterangan	Index
1	id_tamu	Int	5	id_tamu, not null	Primary Key
2	no_resi	Varchar	7	no_resi, not null	
3	nama	Varchar	25	nama, not null	
4	no_rek	Varchar	25	no_rek, not null	
5	bank	Varchar	20	bank, not null	
6	jml_transfer	Int	10	jml_transfer, not null	
7	tgl_transfer	Date		tgl_transfer, not null	
8	gambar	Varchar	75	gambar, not null	

## d. Perancangan tabel checkout

Tabel Checkout pada Tabel 5 merupakan tabel yang berisikan data tamu wisma yang berisikan tentang kapan tamu menginap dan kapan tamu tersebut telah selesai menginap.

Tabel 5 Desain Tabel Checkout

No.	Field	Data Type	Length	Keterangan	Index
1	no_resi	varchar	7	no_resi, not null	Primary Key
2	id_tamu	int	5	id_tamu, not null	
3	no_kamar	int	5	no_kamar, not null	
4	tgl_inap	date		tgl_inap, not null	
5	jam_masuk	time		jam_masuk, not null	
6	jam_keluar	time		jam_keluar, not null	
7	lama_inap	varchar	15	lama_inap, not null	
8	total_bayar	int	10	total_bayar, not null	
9	uang_muka	int	10	uang_muka, not null	
10	sisa_pembayaran	int	10	sisa_pembayaran, not null	
11	Status	varchar	20	status, not null	

## e. Perancangan Tabel Reservasi

Tabel Reservasi pada Tabel 6 merupakan tabel yang berisikan data tamu wisma sehubungan dengan kamar yang digunakan dan lama inap yang dilakukan. Uang muka yang sudah diberikan juga dimasukkan sehingga saat tamu wisma telah selesai menginap tinggal menghitung berapa besar uang yang harus ditambahkan.

Tabel 6 Desain Tabel Reservasi

No.	Field	Data Type	Length	Keterangan	Index
1	no_resi	Varchar	7	no_resi, not null	Primary key
2	id_tamu	Int	5	id_tamu, not null	
3	tipe_kamar	varchar	20	tipe_kamar, not null	
4	no_kamar	Int	5	no_kamar, not null	
5	tgl_reservasi	Date		tgl_reservasi, not null	
6	tgl_inap	Date		tgl_inap, not null	
7	lama_inap	varchar	15	lama_inap, not null	
8	uang_muka	Int	10	uang_muka, not null	
9	Status	varchar	20	status, not null	

## f. Perancangan tabel customer

Tabel Reservasi pada Tabel 7 merupakan tabel yang berisikan data tamu wisma mulai dari username dan password yang dapat digunakan untuk masuk ke dalam sistem informasi. Serta informasi kelengkapan lainnya sehubungan data diri tamu wisma. Kelengkapan data diri yang diisikan tentunya sesuai dengan data yang tertera pada kartu pengenalan. Dan juga data sehubungan untuk kebutuhan komunikasi misalkan e-mail dan no telpon.

Tabel 7 Desain Tabel Customer

No.	Field	Data Type	Length	Keterangan	Index
1	id_tamu	int	5	id_tamu, Auto increment, not null	Primary key
2	Username	varchar	25	username, not null	
3	Password	varchar	25	password, not null	
4	konf_pass	varchar	25	konf_pass, not null	
5	Nama	varchar	25	nama, not null	
6	no_ktp	int	30	no_ktp, not null	
7	jenis_kelamin	varchar	20	jenis_kelamin, not null	
8	Email	varchar	25	email, not null	
9	Alamat	varchar	50	alamat, not null	
10	no_telp	varchar	15	no_telp, not null	

## 3.4 Implementasi Sistem

## a. Tampilan Form Registrasi Customer

Silahkan Registrasi terlebih dahulu bagi Anda yang ingin memesan kamar.

Form Registrasi

Username :

Password :

Confirm Password :

Nama :

No. KTP / No. Paspor :

Jenis Kelamin : LAKI-LAKI

Email :

Alamat :

No. Telpon :

Daftar | Batal

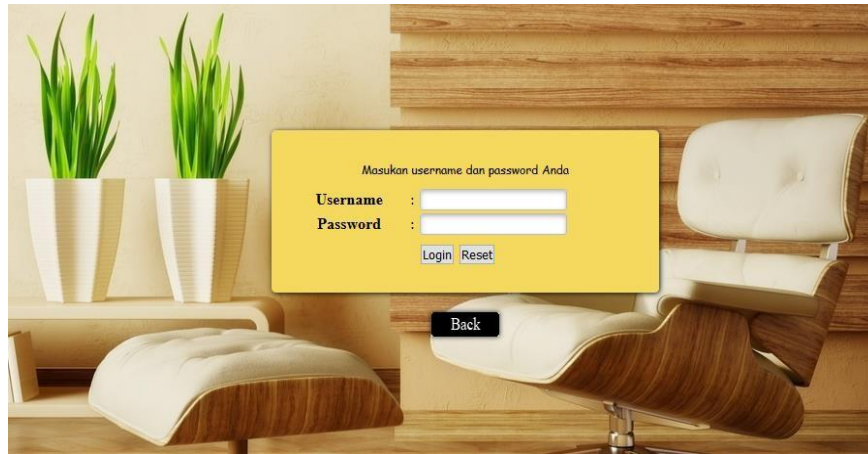
\* Jika Anda sudah pernah melakukan registrasi sebelumnya  
silahkan klik tombol login berikut dan masukkan Username dan  
Password Anda dengan benar.

Login

Gambar 3. Tampilan Form Registrasi Customer

Form Registrasi Customer pada Gambar 3 adalah form yang digunakan untuk mengisikan data customer sebelum menginap di Wisma PPSDM Migas Cepu.

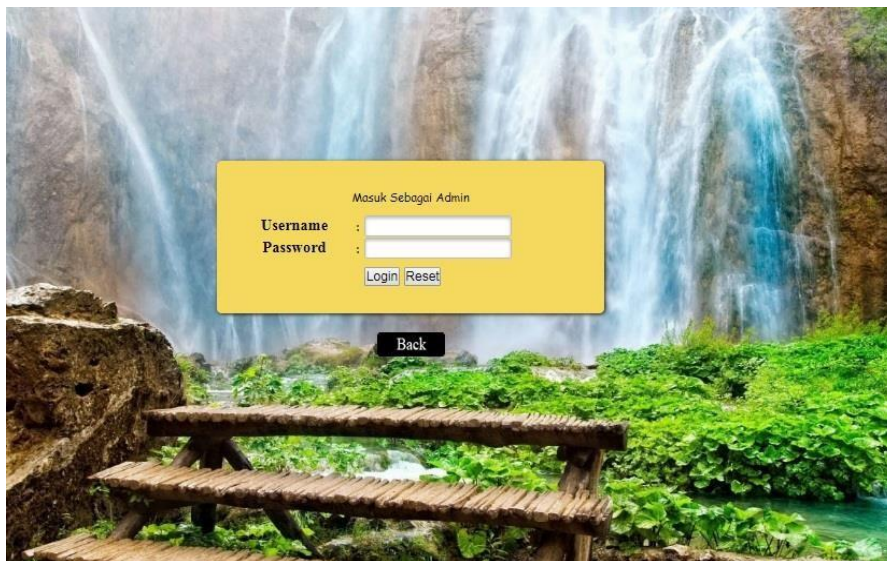
## b. Tampilan Form Login Customer



Gambar 4. Tampilan Form Login Customer

Pada saat customer sudah mempunyai akun, maka user dapat masuk untuk menggunakan sistem informasi ini dengan menginputkan username dan password seperti nampak pada Gambar 4.

## c. Tampilan Form Login Receptionist dan Pimpinan



Gambar 5. Tampilan Form Login Receptionist dan Pimpinan

Pada Gambar 5 di atas adalah Form Login Receptionist dan Pimpinan, Form ini digunakan untuk masuk menggunakan sistem ini sebelum melakukan pengelolaan data tamu wisma.



## d. Tampilan Form Reservasi

Welcome member Reservasi Konfirmasi Pembayaran Log Out

**Form Reservasi Anda** Data Reservasi Anda

No. Reservasi : NR0365  
 Tipe kamar : Pilih  
 Tanggal Reservasi : 29 July 2019  
 Tanggal Pakai : hh / bb / tttt  
 Lama Pakai : Hari

**Informasi Kamar**  
 (Tampilkan / Sembunyikan)

**!!! PENTING!!!**

- \* Uang Muka 25% dari Total Biaya Harga Reservasi
- \* Pembayaran uang muka paling lambat 2 hari setelah melakukan Reservasi, jika tidak pemesanan kamar batal
- \* Pembayaran uang muka di bayar melalui Rekening xxx-xx9-xxx (Bank BRI)PPSDM MIGAS

Active  
Go to 5

Gambar 6. Tampilan Form Reservasi

Form Reservasi pada Gambar 6 adalah form yang digunakan untuk memasukkan data pemesanan kamar oleh pemesan untuk menentukan tipe kamar, tanggal, dan lama menginap.

## e. Tampilan Form Konfirmasi Pembayaran

Welcome member Reservasi Konfirmasi Pembayaran Log Out

**Form Konfirmasi Pembayaran** Data Reservasi Anda

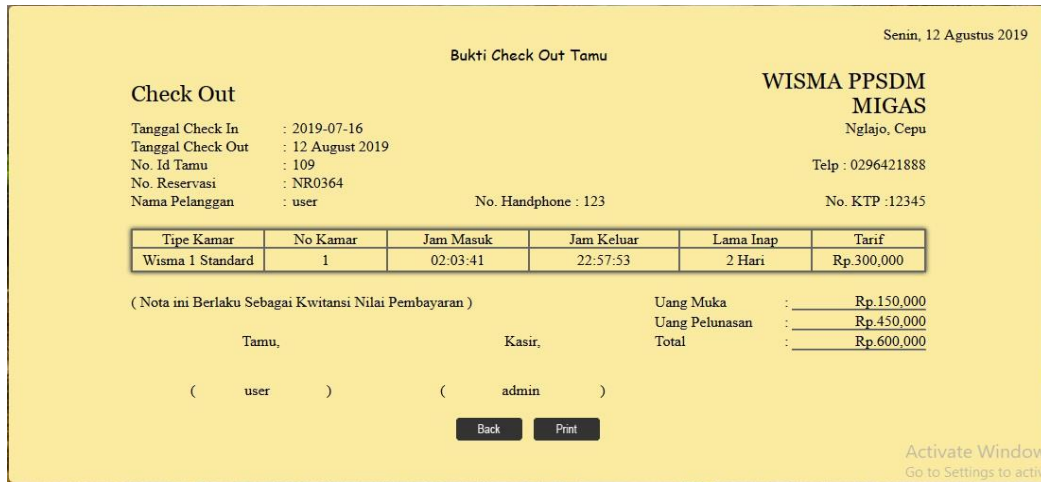
No. Resi : ...  
 Nama : member  
 No. Rekening :  
 Bank : Bank  
 Jumlah Transfer : Rp.  
 Tanggal Transfer : hh/bb/tttt  
 Bukti Transfer :  Tidak ada file yang dipilih

\* Pilih No. Resi dan masukan uang muka yang harus Anda bayar. Jika No. Resi masih kosong berarti Anda belum melakukan reservasi.

\* Jika Anda tidak menginputkan bukti pembayaran berupa gambar maka bukti pembayaran reservasi kamar harap dibawa ketika melakukan cek-in, jika tidak menginputkan bukti pembayaran dan tidak membawa bukti pembayaran maka pembayaran yang telah dilakukan dinyatakan tidak sah.

Gambar 7. Tampilan Form Konfirmasi Pembayaran

Setelah konsumen melakukan pembayaran, maka selanjutnya konsumen diminta untuk mengisikan data pembayaran yang dilakukan melalui tranfer bank melalui form Konfirmasi Pembayaran seperti nampak pada Gambar 7.

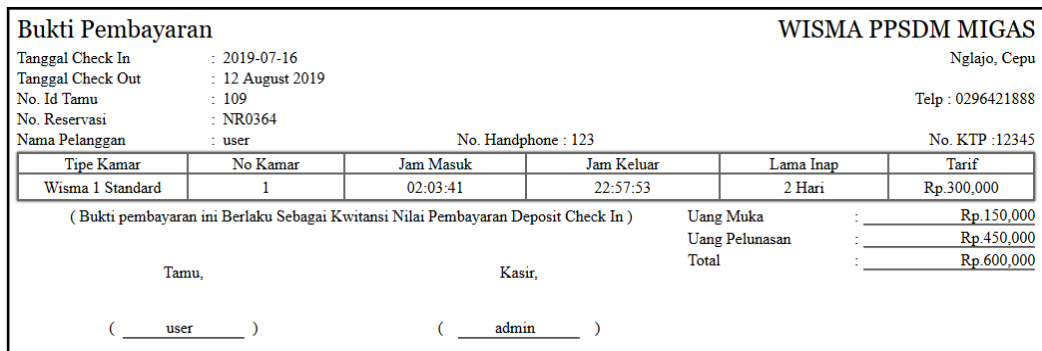


f. Tampilan Check Out

Gambar 8. Tampilan Check Out

Pada saat konsumen telah selesai menginap maka Bukti Check Out Tamu dapat dicetak seperti yang nampak pada Gambar 8. Pada Bukti Check Out Tamu berisikan tentang tanggal check in dan tanggal check out sehingga diketahui berapa lama tamu tersebut menginap. Dengan diketahuinya lama tamu menginap maka dengan demikian dapat dihitung berapa total yang harus dibayar. Karena tamu menginap sudah memberikan uang muka, maka perhitungan Total yang harus dibayar merupakan total keseluruhan dikurangi dengan uang muka.

g. Tampilan Print CheckOut



Gambar 9. Tampilan Print Check Out

Gambar 9 adalah tampilan Bukti Pembayaran yang berikutnya disampaikan untuk konsumen yang telah selesai menginap pada Wisma PPSDM Cepu.

h. Tampilan Halaman Data Customer

Gambar 10 adalah tampilan Pengelolaan Data Tamu yang menginap di Wisma PPSDM Cepu. Tamu pada Wisma PPSDM Cepu dapat dikelola melalui halaman ini.

No. Id Tamu	Username	Password	Nama	No. KTP / No. Paspor	Jenis Kelamin	Email	Alamat	No. Telpun	Tools
109	user	user	user	12345	laki-laki	user@gmail.com	jalan user	123	✖
108	222	222	222	222	perempuan	222@gmail.com	222	222	✖
106	cek	cek	cek	123	laki-laki	cek@gmail.com	jalan cek	111	✖

Gambar 10. Tampilan Halaman Data Customer

#### i. Tampilan Cetak Data Laporan Transaksi

Gambar 11. Tampilan Cetak Data Laporan Transaksi

Cetak data laporan tamu Wisma PPSDM Cepu dapat dicetak dengan menginputkan tanggal yang diinginkan untuk dibuat laporan. Laporan ini dapat diakses oleh pimpinan. Seperti pada Gambar 11, untuk menampilkan laporan perlu dilakukan pengisian tanggal awal dan tanggal akhir kondisi tamu wisma.

## 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dalam merancang sistem informasi reservasi wisma Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Minyak dan Gas Cepu berbasis web ini, maka proses reservasi dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun, sehingga dapat mempercepat dalam pembuatan laporan data reservasi kamar. Hal ini memberikan kemudahan bagi pegawai dalam proses pencarian data sehubungan dengan reservasi wisma.

## 5. SARAN

Sistem informasi reservasi wisma ini diharapkan dapat terus dikembangkan menjadi lebih baik lagi. Kedepan, sistem ini bisa dikembangkan dengan penambahan fitur nomor kamar yang diinginkan. Sistem ini hanya bisa melakukan komunikasi 1 arah, customer hanya bisa melakukan reservasi wisma saja. Diperlukan adanya pengembangan yang berkelanjutan dari pembangunan sistem ini terutama dari segi kemudahan, keamanan dan kenyamanan bagi yang menggunakan.

**DAFTAR PUSTAKA**

- [1] G. Dinan, "Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Pada Hotel Candra Cimahi," *Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Pada Hotel Candra Cimahi*, 2014.
- [2] S. Fadli, "Model Rapid Application Development Dalam Pengembangan Sistem Reservasi dan Penyewaan Kamar Hotel," *Model Rapid Application Development Dalam Pengembangan Sistem Reservasi dan Penyewaan Kamar Hotel*, 2018.
- [3] B. Wibowo, "Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Gren Mandarin Pekalongan)," *Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Gren Mandarin Pekalongan)*, 2014.
- [4] R. P. Hastanti, B. E. Purnama dan I. U. Wardati, "Sistem Penjualan Berbasis Web (E-Commerce) Pada Tata Distro Kabupaten Pacitan," *Sistem Penjualan Berbasis Web (E-Commerce) Pada Tata Distro Kabupaten Pacitan*, 2015.
- [5] Heldiansyah, R. Indera, A. Pratama dan F. Shadiq, "Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Alat Kesehatan Berbasis Web Pada PT. Alfin Fanca Prima," *Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Alat Kesehatan Berbasis Web Pada PT. Alfin Fanca Prima*, 2015.
- [6] G.Y.SwaraM.KomdanY.Pebriadi, "Rekayasa Perangkat Lunak Pemesanan Tiket Bioskop Berbasis Web," *Rekayasa Perangkat Lunak Pemesanan Tiket Bioskop Berbasis Web*, 2016.
- [7] D. Irawan, Y. Rahsel dan T. Udin, "Perancangan Electronic Commerce Berbasis B2C Pada Toko ATK Sindoro," *Perancangan Electronic Commerce Berbasis B2C Pada Toko ATK Sindoro*, 2017.
- [8] BINUS, "BINUS Library," 2011. [Online]. Available: <http://library.binus.ac.id/eColls/eThesiscoll/Bab2/2011-2-00132-AR%20Bab%202.pdf>.
- [9] G.G.Arifin,A.DeddydanE.Satria, "Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan Metodologi Rapid Application Development," *Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan Metodologi Rapid Application Development*, 2013.
- [10] J. Sundari, "Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Web," *Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Web*, 2016.
- [11] Noni Rahmawati dan Herry Mulyono, "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Web Pada Toko Billy," *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Web Pada Toko Billy*, 2016.
- [12] S. Nikko, "Pengertian Apapun," 2015. [Online]. Available: <http://www.pengertianku.net/2015/05/pengertian-dbms-dan-contohnya-lengkap.html>
- [13] D. Pendidikan, "Dosen Pendidikan," 2019. [Online]. Available: <https://www.dosenpendidikan.com/pengertian-komponen-dan-fungsi-xampp-lengkap-dengan-penjelasan/>.
- [14] R. Arifanto, "Rivayi Arifanto," 2014. [Online]. Available: <http://rivayarifanto.blogspot.com/2014/03/pengertian-perbedaan-white-box-dan.html>
- [15] M. Guntur, "Materi Kuliah," 2014. [Online]. Available: <http://tkjpnup.blogspot.com/2013/12/black-box-testing-dan-white-box-testing.html>.