

<b>Analisis Perilaku Keluarga Dengan Kejadian Infeksi Saluran Pernapasan Akut (ISPA) Pada Balita Di Indonesia</b> <i>Laste Menanti<sup>1</sup>, R Azizah<sup>1</sup>, Mohd Talib Latif<sup>2</sup>, Acknes Leonita<sup>1</sup>, Arif Sumantri<sup>3</sup>, Siti N.A Jauharoh<sup>4</sup>, Muhammad Addin Rizaldi<sup>1</sup></i>	282-292
<b>Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Dengan Perilaku Merokok Siswa SMAN 3 Kota Pagar Alam</b> <i>Dwi Putri Sulistya Ningsih<sup>1</sup>, Dirhan<sup>1</sup>, Gemala Refoliza<sup>1</sup></i>	293-299
<b>Literature Review: Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Intervensi Berbasis Komunitas dalam Merubah Gaya Hidup</b> <i>Yesiti Permata<sup>1</sup>, Lina Handayani<sup>2</sup></i>	300-314
<b>Perluasan Theory Of Planned Behavior Dalam Menjelaskan Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Intensi Menerapkan Perilaku Hidup Sehat Pada Masa Covid-19</b> <i>Luthfia Nur Alyssa<sup>1</sup>, Ikhsan Fuady<sup>2</sup></i>	315-325
<b>Gangguan Kesehatan Masyarakat Yang Bermukim Di Sekitar Tempat Pembuangan Akhir (TPA) Sampah Piyungan</b> <i>Astry Axmalia<sup>1</sup>, Rendi Ariyanto Sinanto<sup>2</sup>, Widodo Hariyono<sup>3</sup>, Surahma Asti Mulasari<sup>4</sup></i>	326-336
<b>Penerapan Model Utaut 2 Untuk Mengetahui Minat Penggunaan Aplikasi Si-GEMBUL Pada Kader Posyandu di Puskesmas Halmahera Semarang</b> <i>Melania Nur S<sup>1</sup>, Ririn Nurmandhani<sup>1</sup>, Vilda Ana Veria Setyawati<sup>1</sup>, Eti Rimawati<sup>1</sup>, Agung Wardoyo<sup>2</sup>, Muhammad Iqbal<sup>1</sup></i>	337-347
<b>Analisis Keberadaan Mikrobiologi Air Minum Depot Air Minum</b> <i>Muhamad Iqbal<sup>1</sup>, Ade Kamaludin<sup>1</sup>, Hana Gumiyarna<sup>2</sup></i>	348-357
<b>Gambaran Sanitasi Lingkungan Perumahan Griya Gurit Permai Rogojampi, Kabupaten Banyuwangi</b> <i>Reza Nabilla Aulyana<sup>1</sup>, Septia Hilda Aisyaroh<sup>2</sup>, Khuliyah Candraning Diyanah<sup>3</sup></i>	358-369
<b>Literatur review: Analisis Customer Relationship Marketing Dan Strategi Pendukung Dalam Meningkatkan Loyalitas Pasien RS Serta Kaitannya Dengan Pandemi Covid-19</b> <i>Athiya Adibatul Wasi<sup>1</sup>, Diansanto Prayoga<sup>2</sup></i>	370-381
<b>Efektivitas Penggunaan Ganyong (Canna Edulis) Sebagai Makanan Alternatif Diet Bagi Penderita Diabetes</b> <i>Abdul Hamid<sup>1</sup>, Rafi'ah<sup>2</sup>, Iga Maliga<sup>3</sup></i>	382-389
<b>Promosi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Di Industri Informal Kripik Singkong Tahun 2021</b> <i>Adini Anggun Risanti Putri, Friska Ayu</i>	390-397
<b>Literature Review: Edukasi Perilaku Hidup Bersih Dan Sehat (PHBS) Sebagai Upaya Pencegahan Penularan Covid-19</b> <i>Raodah<sup>1</sup>, Lina Handayani<sup>2</sup></i>	398-408
<b>Literature Review: Bagaimana Kandungan Mikroplastik Pada Seafood?</b> <i>Rezka Rahmadhana<sup>1</sup>, Tri Joko<sup>2</sup>, Nikie Astorina<sup>2</sup></i>	409-420
<b>Access To Information And The Role Of Friends Related To Sexual Behavior At Risk Of Pregnancy In Deaf Adolescents</b> <i>Aprianti<sup>1</sup>, Kismi Mubarakah<sup>1</sup>, Fitria Dewi Puspita Anggraini<sup>1</sup>, Izzatul Fikrah<sup>1</sup></i>	421-430
<b>Keamanan Dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis Bagian Filing Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang Tahun 2020</b> <i>Layla Nur Azizah<sup>1</sup>, Sylvia Anjani<sup>1</sup>, Zaenal Sugiyanto<sup>1</sup>, Faik Agiwahyunto<sup>1</sup>, Fitria Wulandari<sup>1</sup></i>	431-441
<b>Analisis Perilaku Keluarga Balita Dan Kondisi Lingkungan Fisik Rumah Terhadap Kejadian Pneumonia Pada Balita Di Indonesia: Literature Review Tahun 2012-2021</b> <i>Huseini Umarush Shiddiq<sup>1</sup>, R.Azizah<sup>1</sup>, Juliana Binti Jalaludin<sup>2</sup>, Lilis Sulistyorini<sup>1</sup>, Novi Dian Arfiani<sup>1</sup></i>	442-448
<b>Perspektif Ibu Dalam Memilih Kontrasepsi IUD: Scoping Review</b> <i>Intan Pramesti<sup>1</sup>, Machfudloh<sup>2</sup>, Is susiloningtyas<sup>3</sup></i>	449-465
<b>Kepatuhan Tenaga Medis Dalam Menggunakan APD Di Bangsal Covid: Studi Kasus Di RS X Semarang</b> <i>Ryna Mahdalena Ambarita<sup>1</sup>, Antono Suryoputro<sup>1</sup>, Yuliani Setyaningsih<sup>1</sup></i>	466-477
<b>Kajian Pengendalian Persediaan Obat Di Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Kabupaten "X" Jawa Tengah</b> <i>Siti Munisih<sup>1</sup>, Maria Caecilia N. Setiawati H<sup>2</sup>, F.X. Sulistiyanto W.S<sup>3</sup></i>	478-485
<b>Analisis Faktor Risiko Kondisi Lingkungan Luar Rumah Dengan Kasus Malaria Pada Masyarakat Di Indonesia - Meta Analysis 2016-2021</b> <i>Ganish Eka Fadillah<sup>1</sup>, R. Azizah<sup>2</sup></i>	486-498
<b>Analisis Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pasien Melalui Nilai Pasien Di RS Islam Sultan Agung Pada Masa Pandemi Covid-19</b> <i>Yuzzi Afraniza<sup>1</sup>, Zahroh Shaluhiyah<sup>2</sup>, Septo Pawelas Arso<sup>3</sup></i>	499-509
<b>Literatur Review: Efektivitas Pijat Akupresur Terhadap Kejadian Mual Muntah Pada Ibu Hamil Trimester I</b> <i>Rr. Catur Leny Wulandari<sup>1</sup>, Muliatul Jannah<sup>2</sup>, Amanda Risqiana<sup>3</sup></i>	510-517
<b>Gambaran Penerimaan Pasien Terhadap Penggunaan Aplikasi Pustaka Dengan Metode UTAUT 2 Di Puskesmas Terakreditasi Paripurna Kota Semarang</b> <i>Muhammad Iqbal<sup>1</sup>, Haikal<sup>1</sup>, Bayu Yoni Setyo Nugroho<sup>1</sup>, Lutfiyah Rizquilloh<sup>2</sup>, Adelia Puspitasari<sup>1</sup></i>	518-527
<b>Gambaran Perbedaan Konsentrasi Ekstrak Etanol Daun Kunyit (Curcuma Longa L.) Terhadap Total Fenolik Secara Spektrofotometri Visibel</b> <i>Aloysius Barry Anggoro<sup>1</sup>, Yuliana Purwaningsih<sup>2</sup>, F.X. Sulistiyanto W.S.<sup>3</sup>, Erwin Indriyanti<sup>4</sup></i>	528-535
<b>Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Dr. Oen Sobatku Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru</b> <i>Wihamara Elvando Swastara, Eti Rimawati, Haikal, Muhammad Iqbal<sup>1</sup></i>	247-255



---

Volume 21, Nomor 2, September 2022

**Ketua Redaksi**

Dr. Drs. Slamet Isworo, M.Kes

**Editorial**

Fitria Wulandari, SKM, M.Kes

**Layout**

Puput Nur Fajri, SKM

**Admin**

Lice Sabata, SKM

**IT**

Oki Setiono, M.Kom

**Reviewer**

Enny Rachmani, SKM, M.Kom, Ph.D

Dr. Ir. Trijoko, M.Si

Dr. dr. Zaenal Sugiyanto M.Kes

Eti Rimawati SKM, M.Kes

Prof. Drs. Achmad Binadja Apt, MS, Ph.D

Dr. Adian Khoironi ST, M.Si

Kismi Mubarokah, M.Kes

Prof. Dr. Yuanita Windusari, S.Si, M.Si

Dr. Laila Fitria, SKM, M.Kes

Prof. Dr. Dwi Susilaningih, M.Pharm

Prof. Dr. Hari Sutrisno, MSc

Dr. Poerna Sri Oetari, S.Si, M.Si.Ling

Vilda Ana Veria, S.Gz, M.Gizi

Suharyo, M.Kes

Dr. Eni Mahawati, M.Kes

Dr. Drs. Slamet Isworo, M.Kes

Dr. MG Catur Yuantari, SKM, M.Kes

**Alamat Redaksi**

Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Jl. Nakula I No. 5-11 Semarang

Telp/Fax. (024) 3549948

Email : [visikes@fkes.dinus.ac.id](mailto:visikes@fkes.dinus.ac.id)

Website : [Http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visikes/ndex](http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visikes/ndex)

**Visikes** Diterbitkan Mulai Maret 2002

Oleh Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro

---

## **Gambaran Penerimaan Pasien Terhadap Penggunaan Aplikasi Pustaka Dengan Metode UTAUT 2 Di Puskesmas Terakreditasi Paripurna Kota Semarang**

Muhammad Iqbal<sup>1\*</sup>, Haikal<sup>1</sup>, Bayu Yoni Setyo Nugroho<sup>1</sup>, Lutfiyah Rizqulloh<sup>2</sup>, Adelia Puspitasari<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro

<sup>2</sup>Rekam Medis & Informasi Kesehatan, Politeknik Bina Trada Semarang

**Received : 09-06-2022**

**Accepted : 22-08-2022**

**Published : 30-09-2022**

### **ABSTRACT**

*Background and Objective: Public Health Center is a place of mandatory application to reduce the mobility of the spread of Covid-19. The problem that often occurs in outpatient services at Public Health Center is related to the long waiting time to get the health services needed. The Semarang City Health Office utilizes information technology by creating a PUSTAKA (Puskesmas Without Questions In City Of Semarang). The purpose of this study was to describe the distribution of visitor acceptance at the Plenary Accredited Health Center (Gayamsari and Halmahera) in the use of PUSTAKA in the city of Semarang.*

*Methods: This study uses a cross-sectional research design using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2) model approach*

*Results: The research sample was 125 respondents. Data processing using Univariate Analysis. Based on the results of the study, it was obtained that the patient had high performance expectancy as many as 70 respondents (56%), low effort expectancy as many as 63 respondents (50.4%), low social influence as many as 66 respondents (52.8%), high facilitating conditions as many as 64 respondents (51.2%), high hedonic motivation as many as 70 respondents (56%), and high habits as many as 72 respondents (57.6%).*

*Conclusion: The results of the study using the UTAUT 2 approach show that if the public's interest in using the PUSTAKA application at the fully accredited Puskesmas Semarang City is still low, this can be seen from the frequency of respondents' answers to all variables that are still below 60%*

*Keywords: PUSTAKA, UTAUT 2, Primary Health Care*

\*Corresponding Author: [muhammadiqbal@dsn.dinus.ac.id](mailto:muhammadiqbal@dsn.dinus.ac.id)

### **PENDAHULUAN**

World Health Organization (WHO) menjadikan covid-19 sebagai pandemi pada tanggal 11 Maret 2020. Kasus

pertama diumumkan oleh pemerintah Indonesia pada tanggal 2 Maret 2020, dengan 2 kasus positif pertama di Indonesia, ditemukan sebanyak 38.277

kasus terkonfirmasi pada tanggal 14 Juni 2020. Pemerintah sudah mengantisipasi penyebaran kasus dengan menerapkan Pembatasan Sosial Berskala Besar, mengurangi mobilitas orang dan melakukan tes Rapid PCR secara masal. Mengurangi mobilitas menjadi Langkah 5M untuk mencegah penularan Covid-19. Maksud mengurangi mobilitas ialah mengurangi berpergian keluar rumah. Apabila berpergian keluar wilayah maka akan berpotensi menyebabkan penularan baik saat datang kesuatu wilayah maupun kembali ke suatu wilayah akan tetap berpotensi menularkan covid-19.<sup>(1)</sup>

Puskesmas menjadi tempat penerapan yang wajib untuk mengurangi Mobilitas penyebaran Covid-19. Problem yang sering terjadi ialah terkait antrian Puskesmas yang menyebabkan waktu tunggu yang lama. Apabila antrian Panjang akan menyebabkan kerumunan pengunjung sehingga mempercepat penularan Covid-19.<sup>(2)</sup> Antrian merupakan jadwal tunggu untuk pasien mendapatkan pelayanan kesehatan. penyebab terjadinya antrian karena waktu tunggu pasien dengan jarak waktu pemeriksaan pasien yang mempunyai jeda yang tidak sama, sehingga menyebabkan waktu tunggu pasien mendapat.<sup>(3)</sup> Puskesmas menjadi pelayanan kesehatan masyarakat yang wajib memberikan pelayanan baik untuk masyarakat serta kenyamanan bagi pasien.

Dinas Kesehatan Kota Semarang telah melakukan beragam inovasi yang

bertujuan untuk mengoptimalkan pelayanan Kesehatan pada masyarakat, pemanfaatan teknologi informasi menjadi tumpuan utama dalam upaya tersebut. Salah satunya adalah PUSTAKA (Puskesmas Tanpa Antrian Kota Semarang) yang berfungsi mengatasi permasalahan lamanya antrian dan waktu tunggu pada rawat jalan di Puskesmas. PUSTAKA merupakan manajemen antrian yang diakses oleh pasien di seluruh Puskesmas Kota Semarang, yang memungkinkan pasien tidak perlu lagi mengantri terlalu lama karena pasien bisa mendaftar antrian dari manapun dan kapanpun sehingga kehadirannya dapat dijawabkan sebelumnya.<sup>(4)</sup>

Kewajiban memberikan layanan yang optimal kepada pasien juga dikuatkan oleh Peraturan Menteri Kesehatan (Permenkes) Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 tentang standar waktu pelayanan minimal dalam pelayanan rawat jalan tidak lebih dari 60 menit. Kota Semarang memiliki 37 Puskesmas dan semua telah terakreditasi. Akreditasi yakni kegiatan yang dilakukan pada pelayanan kesehatan guna mencukupi standar akreditasi dan kriteria yang sudah ditetapkan. Akreditasi dilakukan oleh badan akreditasi yang professional. Tujuan dari akreditasi ialah sebagai pembinaan meningkatkan mutu, kinerja dengan perbaikan yang berkaitan dengan sistem manajemen, manajemen mutu dan penyelenggaraan pelayanan klinis, serta manajemen risiko untuk

mendapatkan penilaian sertifikat akreditasi. Berdasarkan Permenkes Nomor 46 Tahun 2015 Pasal 9 Ayat 1 Penyelenggaraan akreditasi puskesmas terbagi dalam 5 jenis akreditasi yaitu tidak terakreditasi, terakreditasi dasar, madya, utama, dan paripurna.

Salah satu contoh Puskesmas dengan akreditasi tertinggi atau Paripurna di Kota Semarang, yaitu Puskesmas Gayamsari dan Puskesmas Halmahera merupakan Puskesmas dengan predikat tersebut sudah seharusnya Puskesmas Gayamsari dan Halmahera memiliki semangat yang tinggi dalam mewujudkan tujuan dan cita-cita dari sistem akreditasi, yaitu mendorong penerapan teknologi dan kinerja dalam pelaksanaan pelayanan dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat.

Penelitian ini akan menggunakan pendekatan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2). UTAUT 2 merupakan sebuah model yang sudah dikembangkan sejak tahun 2012. UTAUT 2 digunakan sebagai upaya untuk melihat gambaran masyarakat dalam menggunakan PUSTAKA (Puskesmas Tanpa Antrian Kota Semarang) sebagai teknologi informasi pada Puskesmas dengan akreditasi Paripurna di Kota Semarang (Puskesmas Gayamsari dan Halmahera). Tujuan penelitian ini untuk melihat gambaran distribusi sebaran penerimaan pengunjung Puskesmas Terakreditasi Paripurna (Gayamsari dan Halmahera)

dalam penggunaan PUSTAKA kota Semarang.

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian menggunakan pendekatan *cross sectional* dengan menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT 2). Penelitian dilaksanakan pada bulan Desember 2021 hingga Januari 2022 di Puskesmas Gayamsari dan Puskesmas Halmahera Kota Semarang. Populasi penelitian yaitu rata-rata pengguna aplikasi PUSTAKA di Puskesmas Gayamsari dan Halmahera dalam 1 tahun terakhir (2021). Responden dalam penelitian ini adalah pengguna aplikasi PUSTAKA di Puskesmas Gayamsari dan Halmahera Kota Semarang. Perhitungan sampling menggunakan rumus Lemeshow dengan alpha 10% sehingga didapatkan jumlah sampel: 57 Responden (Puskesmas Gayamsari) dan 68 Responden (Puskesmas Halmahera). Variabel Penelitian terdiri dari 6 variabel yaitu : Ekspektasi Kerja (*performance expectancy*), Ekspektasi Usaha (*effort expectancy*), Pengaruh Sosial (*social influence*), Kondisi yang memfasilitasi (*facilitating conditions*), Motivasi Hedonis (*hedonic motivation*), Kebiasaan (*habit*). Pengolahan data menggunakan Analisis Univariat.

## **HASIL**

Jumlah responden penelitian sebanyak 125 orang pengguna aplikasi PUSTAKA di Puskesmas terakreditasi

Pariwisata Kota Semarang (Puskesmas Halmahera dan Gayamsari). Hasil Analisis Penerimaan Pasien Terhadap Penggunaan PUSTAKA dengan Metode

Utaut 2 Di Puskesmas Terakreditasi Pariwisata Kota Semarang sebagai Berikut:

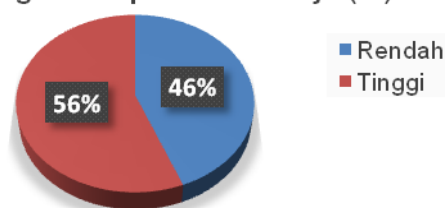
Tabel 1. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden

Karakteristik Pendidikan Responden	Jumlah (n)	Presentase (%)
Tidak Bersekolah	2	1,6
Sekolah Dasar	3	2,4
Sekolah Menengah Pertama	9	7,2
Sekolah Menengah Atas/Kejuruan	54	43,2
Diploma	30	24
Sarjana	24	19,2
Magister	3	2,4
Karakteristik Jenis Kelamin	Jumlah (n)	Presentase (%)
Laki-laki	43	34,4
Perempuan	82	65,6
Karakteristik Usia	Jumlah (n)	Presentase (%)
<20 Tahun	2	1,6
21-35 Tahun	79	63,2
36-50 Tahun	30	24
>50 Tahun	14	11,2
Karakteristik Pekerjaan	Jumlah (n)	Presentase (%)
Tidak bekerja	9	7,2
Ibu Rumah tangga	34	27,2
Pegawai Swasta	48	38,4
Pegawai Negeri Sipil	22	17,6
Wiraswasta	12	9,6

Berdasarkan Hasil Tabel 1. Karakteristik Responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh tingkat pendidikan Sekolah Menengah Atas/Kejuruan yaitu 54 orang (43,2%), responden dengan jenis kelamin perempuan sebanyak 82 orang (65,6%) sedangkan laki-laki 43 orang (34,4%). Usia 21-30 tahun menjadi jumlah usia responden terbanyak yaitu 79 orang (63,2%). Jenis pekerjaan responden yang terlibat dalam penelitian ini cukup beragam, sebanyak 38,4% bekerja sebagai pegawai swasta, 27,2% sebagai

ibu rumah tangga hingga 7,2% yang masih belum memiliki pekerjaan.

Kategori Ekspektasi Kinerja (%)

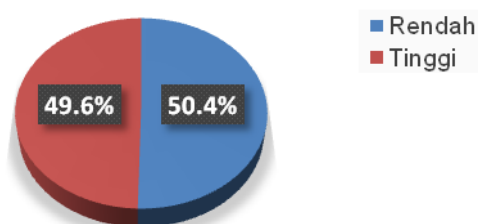


Gambar 1. Ekspektasi Kinerja

Berdasarkan gambar 1. diketahui bahwa sebanyak 70 responden (56%) memiliki Ekspektasi Kinerja yang tinggi sedangkan 55 responden (44%) memiliki Ekspektasi Kinerja yang rendah. Ekspektasi kinerja merupakan tingkat

kepercayaan seseorang terhadap penggunaan sistem yang akan membantunya mencapai keuntungan dalam kinerja pekerjaannya. Berdasarkan jawaban responden dalam penelitian ini didapati 56% responden percaya jika aplikasi PUSTAKA menguntungkan dan membantu mereka dalam mendapatkan layanan di Puskesmas, sedangkan 44% responden lainnya belum merasakan keuntungan atau manfaat dalam mendapatkan layanan di Puskesmas setelah menggunakan aplikasi PUSTAKA.

Kategori Ekspektasi Usaha (%)

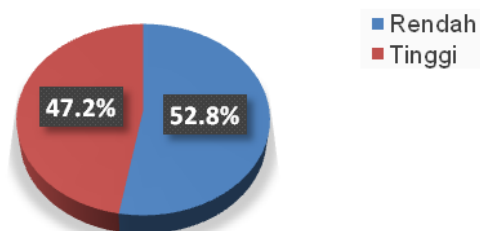


Gambar 2. Ekspektasi Usaha

Berdasarkan gambar 2. diketahui bahwa sebanyak 62 responden (49.6%) memiliki Ekspektasi Usaha yang tinggi sedangkan 63 responden (50.4%) memiliki Ekspektasi Usaha yang rendah. Ekspektasi usaha adalah kemudahan yang dirasakan oleh *user* sistem dalam penggunaannya. Kemudahan dalam mengakses teknologi dapat mengubah penilaian seseorang apabila sistem tersebut bermanfaat bagi pengguna serta membuat nyaman penggunanya. Berdasarkan jawaban responden dalam penelitian ini didapati 49,6% responden percaya jika aplikasi PUSTAKA berperan besar untuk memudahkan dan

memberikan rasa nyaman dalam mendapatkan layanan di Puskesmas, sedangkan 50,4% responden lainnya belum merasakan kenyamanan dan kemudahan dalam mendapatkan layanan di Puskesmas setelah menggunakan aplikasi PUSTAKA.

Pengaruh Sosial (%)

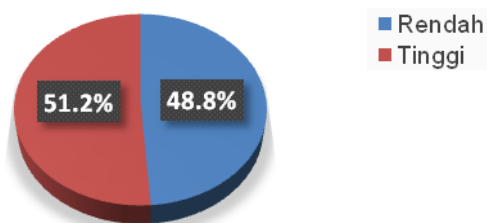


Gambar 3. Pengaruh Sosial

Berdasarkan gambar 3. diketahui bahwa sebanyak 59 responden (47.2%) memiliki Pengaruh Sosial yang tinggi sedangkan 66 responden (52.8%) memiliki Pengaruh Sosial yang rendah. Banyaknya pengaruh yang diberikan oleh lingkungan dalam menggunakan suatu teknologi yang baru maka akan memunculkan minat besar bagi pengguna teknologi akibat pengaruh yang kuat dari lingkungan sekitarnya. Penggunaan PUSTAKA oleh pengunjung Puskesmas Gayamsari dan Halmahera memiliki tingkat Pengaruh Sosial yang memiliki hasil rendah. Berdasarkan jawaban responden dalam penelitian ini didapati 47,2% responden percaya jika dukungan atau pengaruh lingkungan sosial meningkatkan minat penggunaan aplikasi PUSTAKA di Puskesmas, sedangkan 52% responden lainnya merasa jika dukungan sosial atau pengaruh lingkungan sosial

tidak meningkatkan minat dalam menggunakan aplikasi PUSTAKA.

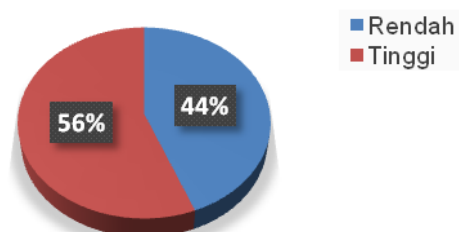
Kondisi yang Memfasilitasi (%)



Gambar 4. Kondisi yang Memfasilitasi

Berdasarkan gambar 4. diketahui bahwa sebanyak 64 responden (51.2%) memiliki Kondisi yang memfasilitasi yang tinggi sedangkan 61 responden (48.8%) memiliki Kondisi yang memfasilitasi rendah. Kondisi yang memfasilitasi ialah bagaimana pengguna mempercayai jika sarana dan prasarana instansi serta dan teknik bisa membantu penggunaan sistem. Berdasarkan jawaban responden dalam penelitian ini didapati 51,2% responden percaya jika dengan adanya fasilitas yang lengkap dan memadai akan meningkatkan niat dalam menggunakan aplikasi PUSTAKA di Puskesmas, sedangkan 48,8% responden lainnya beranggapan dengan adanya fasilitas yang memadai tidak meningkatkan minat dalam menggunakan aplikasi PUSTAKA di Puskesmas.

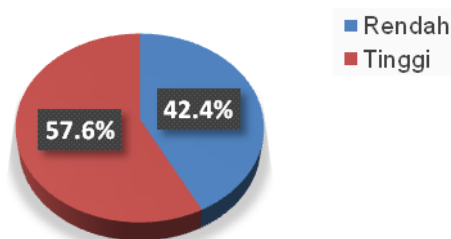
Motivasi Hedonis (%)



Gambar 5. Motivasi Hedonis

Berdasarkan gambar 5. diketahui bahwa sebanyak 70 responden (56%) memiliki Motivasi Hedonis yang tinggi sedangkan 55 responden (44%) memiliki Motivasi Hedonis yang rendah. Motivasi hedonis ialah suatu kesenangan yang tercipta dari pengguna teknologi. Penggunaan PUSTAKA oleh pengunjung Puskesmas Gayamsari dan Halmahera memiliki tingkat Motivasi Hedonis yang tinggi. Berdasarkan jawaban responden dalam penelitian ini didapati 56% responden merasakan pengalaman yang menyenangkan saat menggunakan aplikasi PUSTAKA sehingga meningkatkan minat dalam menggunakan aplikasi tersebut, sedangkan 44% responden lainnya belum merasakan kesenangan dan pengalaman menyenangkan dalam menggunakan aplikasi PUSTAKA di Puskesmas.

Kebiasaan (%)



Gambar 6. Kebiasaan

Berdasarkan gambar 6. diketahui bahwa sebanyak 72 responden (57.6%) memiliki Kebiasaan yang tinggi sedangkan 53 responden (42.4%) memiliki Kebiasaan yang rendah. Kebiasaan adalah kegiatan user dalam menggunakan sistem



informasi secara otomatis karena telah melewati proses pembelajaran. Penggunaan PUSTAKA oleh pengunjung Puskesmas Gayamsari dan Halmahera memiliki tingkat Kebiasaan yang tinggi. Berdasarkan jawaban responden dalam penelitian ini didapati 57,6% responden terbiasa menggunakan aplikasi PUSTAKA untuk mendapatkan layanan di Puskesmas, sedangkan 42,4% responden lainnya tidak terbiasa dalam menggunakan aplikasi PUSTAKA untuk mendapatkan layanan di Puskesmas.

## **PEMBAHASAN**

Ekspektasi kinerja adalah keinginan yang kuat untuk menggunakan suatu Teknologi Informasi. PUSTAKA menjadi Teknologi Informasi yang digunakan oleh banyak Pasien di Puskesmas Gayamsari dan Halmahera, Mayoritas Pasien merasakan bahwa Pelaksanaan PUSTAKA sudah berjalan dan sesuai dengan harapan pengunjung. Berdasarkan penelitian terdahulu oleh Dedi Suhendro, Ekspektasi Kinerja terdapat pengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna pada Koperasi di Kota Pematang siantar.(5) Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Ekspektasi Kinerja mendapat Penerimaan yang tinggi oleh Pasien. Dapat ditarik kesimpulan seseorang yang telah percaya dan lama dalam menggunakan sistem informasi dapat meringankan pekerjaannya.

Ekspektasi usaha merupakan kemudahan yang dirasakan oleh pengguna teknologi Informasi dalam

penggunaannya. Aplikasi PUSTAKA bisa mengubah penilaian pengguna jika bermanfaat dan memberikan kenyamanan bagi Pasien. Hasil ini juga didukung oleh penelitian terdahulu oleh I Wayan Setiawan dkk, menyatakan jika Ekspektasi Usaha mempunyai pengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada BUMDes di Kecamatan Kubutambahan.(6) Penggunaan PUSTAKA di Puskesmas Gayamsari dan Halmahera ini masih rendah karena dirasa sulit untuk digunakan sehingga belum menciptakan kenyamanan pasien dalam menggunakan PUSTAKA dan niat menggunakan untuk memanfaatkan Teknologi Informasi PUSTAKA akan berkurang.

Pengaruh sosial berdampak pada perilaku individual. Kesimpulannya yakni jika banyak pengaruh pada suatu lingkungan Penggunaan PUSTAKA, maka akan semakin besar menciptakan minat yang muncul pada pengunjung Puskesmas untuk menggunakan teknologi informasi PUSTAKA tersebut. Berdasarkan penelitian terdahulu oleh Novianti Puspitasari dkk, menyatakan jika Pengaruh sosial menunjukkan bahwa penerapan SIMRS belum berhasil secara maksimal dalam memberikan pelayanan kesehatan.(7) Hasil Penelitian ini menunjukkan jika pengaruh sosial masih rendah untuk mengajak Pasien untuk menggunakan PUSTAKA, hal tersebut karena Penggunaan Teknologi ini bersifat individu karena sistemnya Pasien

menghubungi Pihak Puskesmas untuk mendapatkan pelayanan Kesehatan sehingga tidak bisa diperlihatkan langsung kepada semua pengunjung.

Kondisi yang memfasilitasi ialah tingkat kepercayaan dan keberadaan sarana dan prasarana dapat mendukung penggunaan Teknologi Informasi PUSTAKA. Pengguna yang memiliki fasilitas yang besar akan mempunyai niat untuk mengakses teknologi. Hasil ini didukung oleh penelitian terdahulu oleh Ika Winda Kusumawardani dkk, menyatakan *Facilitating Conditions* terbukti berpengaruh positif terhadap *Use Behavior* pada penggunaan Wondroid.(8) dalam penggunaan PUSTAKA, di Puskesmas Gayamsari dan Halmahera memiliki tingkat penerimaan yang tinggi karena pasien dapat secara langsung menggunakan media komunikasi seperti HP untuk menghubungi Petugas Puskesmas secara langsung walaupun posisi sedang tidak berada di Puskesmas. Kemudahan ini dapat dirasakan apabila pasien menggunakan Teknologi PUSTAKA yang hemat waktu, biaya dan tenaga tanpa harus mendaftar langsung dan menunggu di Puskesmas.

Motivasi hedonis adalah suatu kesenangan yang muncul dari teknologi yang digunakan, dan apabila menggunakan teknologi tersebut dapat menentukan penerimaan dan keinginan untuk menggunakan teknologi tersebut. Penelitian terdahulu oleh Gusi Putu Lestara Permana dkk, menyatakan

*Hedonic Motivation* mempunyai pengaruh pada minat penggunaan marketplace pada UMKM di Bali.(9) Apabila sudah dirasakan manfaat PUSTAKA oleh pasien, secara tidak langsung untuk mendapatkan antrian selanjutnya pasien akan terus menggunakan Teknologi Informasi PUSTAKA. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa di Puskesmas Gayamsari dan Halmahera memiliki Motivasi Hedonis yang tinggi. Hal ini karena manfaat yang dirasakan pasien dalam penggunaan PUSTAKA dirasa menyenangkan dan dapat membantu pasien dalam mendapatka Pelayanan Kesehatan.

Nilai harga ialah pertukaran antara pengguna dengan manfaat yang didapat dari aplikasi dan biaya suatu teknologi. Berdasarkan penelitian terdahulu oleh Ni Komang Risma Dwindi Putri dkk, menyebutkan bahwa nilai harga berpengaruh terhadap niat penggunaan e-money.(10) Penggunaan PUSTAKA tidak mempunyai biaya sehingga dirasa mudah dalam penggunaannya selain itu respon yang cepat dari petugas Puskesmas dalam memberikan jawaban menambah minat pasien dalam penerimaan Teknologi Informasi PUSTAKA di Puskesmas Gayamsari dan Halmahera yang tinggi.

Kebiasaan merupakan taraf sejauh apa pengguna sering menggunakan teknologi informasi yang otomatis karena belajar. Hasil penelitian terdahulu oleh menyebutkan kebiasaan berpengaruh signifikan terhadap perilaku penggunaan

Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD).(11) Kemudahan dalam penggunaan Teknologi Informasi PUSTAKA akan membuat pasien datang untuk menggunakan PUSTAKA kembali, hal yang sudah menjadi kebiasaan akan menjadi perilaku yang menetap pada seseorang, semakin baik pelayanan maka akan semakin banyak pasien yang akan selalu menggunakan PUSTAKA.

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Gambaran Penerimaan Pasien Terhadap Penggunaan (PUSTAKA) pada Pasien Puskesmas Terakreditasi Paripurna dikota Semarang. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan hasil gambaran bahwa Pasien memiliki Ekspektasi Kinerja yang tinggi sebanyak 70 responden (56%), Ekspektasi Usaha yang rendah sebanyak 63 responden (50.4%), Pengaruh Sosial yang rendah sebanyak 66 responden (52.8%), Kondisi yang memfasilitasi yang tinggi sebanyak 64 responden (51.2%), Motivasi Hedonis yang tinggi sebanyak 70 responden (56%), Nilai Harga yang tinggi sebanyak 66 responden (52.8%) dan Kebiasaan yang tinggi sebanyak 72 responden (57.6%).

Saran yang dapat diberikan yaitu petugas puskesmas membantu mengubah persepsi pasien agar memiliki keinginan menggunakan PUSTAKA, hal yang perlu dilakukan mensosialisasikan secara langsung PUSTAKA pada saat pasien mendaftar di loket pendaftaran, menambah media informasi khusus

Aplikasi PUSTAKA mengutamakan benefit dan kemudahan dari penggunaan Aplikasi PUSTAKA. Pengaruh sosial yang rendah dapat diatasi dengan memberikan hadiah atau penghargaan kepada pengguna tetap PUSTAKA dengan tujuan untuk memotivasi pasien yang lain untuk menggunakan Aplikasi PUSTAKA.

### **DAFTAR PUSTAKA**

1. Irwan, Anggriyani Mopangga Ym. Pengaruh Kepercayaan Dan Sikap Terhadap Perilaku 5m (Memakai Masker, Mencuci Tangan, Menjaga Jarak, Menjauhi Kerumunan, Mengurangi Mobilitas) Selama Pandemi Covid-19. 2021;5:302–12.
2. Prameswati Nd, Suryoputro A, Fatmasari Ey. Analisis Kesiapan Puskesmas Dalam Pelaksanaan Program Puskesmas Tanpa Antrian Kota Semarang ( Pustaka ) Di Kota Semarang. 2019;
3. Wati R. Sistem Antrian Pelayanan Pasien Pada Puskesmas Kelurahan Setiabudi Jakarta Selatan Dengan Menggunakan Metode Waiting Line. 2017;14(2):91–6.
4. Tim Infokes Dinas Kesehatan Kota Semarang. Pustaka ( Puskesmas Tanpa Antrian Kota Semarang ). 2019;(1):1–15.
5. Dedi Suhendro. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Dan Ekspektasi Kinerja Terhadap Kepuasan Pengguna Dalam Penerapan Sistem Teknologi

- Informasi Pada Koperasi Di Kota Pematangsiantar. 2016;1.
6. Setiawan Iw, Musmini Ls, Julianto Ip. Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Dan Faktor Sosial Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Bumdes Di Kecamatan Kubutambahan 1. 2019;320–31.
  7. Puspitasari N, Permanasari Ae, Nugroho Ha. Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode Utaut Dan Ttf. 2013;2(4).
  8. Kusumawardani Iw, Wahyuni Ed, Suharso W. Analisis Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Work Order Android Menggunakan Metode Utaut Pada Pdam Kota Malang. 2018;1(2):82–9.
  9. Gusi Putu Lestara Permana Aip. Pengaruh Hedonic Motivation , Social Influence , Dan Perceived Enjoyment Terhadap Penggunaan Marketplace Pada Umkm Di Bali: Studi Kasus Pada Hipmi Provinsi Bali. 2019;4(1):90–102.
  10. Putri, Ni Komang Risma Dwinda Imss. Penerapan Model Utaut 2 Untuk Menjelaskan Niat Dan Perilaku Penggunaan E-Money Di Kota Denpasar. :540–55.
  11. Sutanto, Imam Ghozali Rsh. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (Sipkd) Dalam Perspektif The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (Utaut 2) Di Kabupaten Semarang Sutanto. 2018;15(1):37–68.